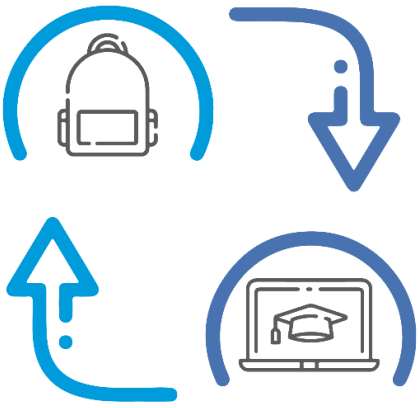
La U en tu colegio BOGOTÁ

TecMD Fundación Politécnico Minuto de Dios ¡Edúcate virtual, vive y trabaja digital!

UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos
Vigilada MinEducación



ARTICULACIÓN

JUNTOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

La BOGOTÁ que estamos construyendo

FUNDACIÓN LUKER

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

ATENEA

BOGOTÁ

AGENCIA DISTRITAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA - ATENEA

PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA PROGRAMA LA U EN TU COLEGIO - UTC BOGOTÁ COHORTE 2

"AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS, ACADÉMICOS Y FINANCIEROS ENTRE LA AGENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA ATENEA Y LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR PARA IMPLEMENTAR EL PROGRAMA UNIVERSIDAD EN TU COLEGIO UTC- BOGOTÁ COHORTE 2".

FUNDACIÓN POLITÉCNICO MINUTO DE DIOS - TecMD
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO

MAYO 2023

Tabla de contenido
CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN DE LA IES 5

1.1 Datos de contacto de la IES 6
1.2 Estructura administrativa de La IES 7
1.3 Descripción planta docente y/o formación equipo docente de la IES. 7
1.4 Infraestructura física y tecnológica 8

Ecosistema Tecnológico TecMD 11
Principios del modelo 12
Componentes base del modelo 13
Arquitectura aplicaciones 14
Infraestructura tecnológica 15
Capacidad Tecnológica 16
Conectividad 18

2. Idoneidad de la IES para la implementación del programa la U en tu Colegio 18

2.1 Oferta de Formación UTC 24
2.2 Cadena de Formación y Ciclos Propedéuticos 42

3. Experiencia de la IES 45

3.1 Experiencia en la implementación del programa UTC Bogotá (Fase Pilotaje/ Fase 1) 50

4. Propuesta técnica relacionada con cada uno de los componentes del programa UTC Bogotá 61

4.1 Alistamiento 61

4.1.1 Infraestructura 61
4.1.2 Vinculación de las IED 62
4.1.3 De la admisión de estudiantes 63
4.1.4 Caracterización de la población beneficiaria 64
4.1.5 Prueba diagnóstica a los estudiantes beneficiarios 64
4.1.6 Acciones de seguimiento a grupos poblacionales 65

4.2 Programas Para Ofertar – Oferta de Formación UTC 65
4.3 Cronograma de implementación 66

5. Aporte de las IES en el cumplimiento de las actividades 67

5.1 Matrícula 71
5.2 Ejecución 72
5.3 Seguimiento: 77
5.4 Balance y cierre 86

6. Resumen Ejecutivo de la Propuesta: 87
7. Propuesta Económica 88

1. PRESENTACIÓN DE LA IES

La Fundación Politécnico Minuto de Dios TecMD es una Institución de Educación Superior privada de carácter técnico profesional, con más de 30 años al servicio de los colombianos. A lo largo de nuestra historia, ha pasado por diferentes transformaciones las cuales han permitido repensar la manera de acompañar a los estudiantes en su proceso formativo.

El modelo de TecMD considera al estudiante como el centro del servicio educativo, brindándole una experiencia en su mayoría digital, por medio de un proceso de aprendizaje colaborativo y flexible, con el fin de lograr el éxito académico. La oferta de programas Técnicos Profesionales en modalidad virtual de alta demanda en el sector laboral, está orientada a promover la formación de los ciudadanos del mundo con conocimientos profundos y habilidades desarrolladas, que los convierten en profesionales para el sector productivo con competencias pertinentes para la adaptación y transformación social.

Apoyándose en la obra de la Organización Minuto de Dios (OMD) y particularmente en alianza con la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO lleva a cabo estrategias de aprendizaje en red, con el fin de desarrollar habilidades y competencias, profesionales y éticas, que respondan a las necesidades emergentes del mundo actual.

A su vez, la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO fundada en 1990, es una institución alternativa, participativa, anticipatoria y propositiva, abierta al cambio y flexible en su proyecto educativo y en su estructura organizacional; que facilita el desarrollo integral de las personas y las comunidades, contribuye al desarrollo del proyecto histórico colombiano y forma profesionales altamente calificados, técnicamente competitivos y éticamente orientados para generar la transformación de las realidades sociales y estructurales del país.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO es hoy una de las instituciones de educación superior privadas más grandes del país y un aliado importante del gobierno nacional para la ejecución de políticas de ampliación de acceso y cobertura en educación superior, misma que representa el 5% de la cobertura de educación superior de Colombia, y para el desarrollo rural requerido en el marco del posconflicto y la consolidación de la paz. En 2019, contó con 116.200 estudiantes en 26 departamentos y 149 programas técnicos profesionales, tecnológicos, profesionales universitarios, especializaciones (tecnológicas y universitarias) y maestrías, bajo las modalidades presencial (equivalente al 30,6 % de la población estudiantil matriculada de educación superior de la institución),

distancia y virtual (equivalente al 69,4% de la población estudiantil matriculada en educación superior de la institución).

Tanto TecMD, como UNIMINUTO ofrecen programas en articulación con la educación media, de formación para el trabajo y el desarrollo humano y de educación continua, lo que las posiciona como una opción integral de formación para toda la vida, vinculando desde el estudiante de la media hasta al empleado o al emprendedor o a cualquier persona interesada en actualizar sus competencias en pro de su proyecto de vida, e incidir en su contexto familiar o laboral o en su unidad de emprendimiento, contribuyendo así, al desarrollo social y económico local y regional.

1.1 Datos de contacto de la IES

Institución de Educación Superior	**Consorcio Sistema Educativo y Formativo Minuto de Dios**
Nombre del Rector	P. Noé Rafael Rivera Leiva (Rector TecMD)
Correo Electrónico rectoría	rectoria@tecmd.edu.co
Nombre delegado(a) Oficial	Pablo Flórez
Cargo	Vicerrector Académico
Correo Electrónico	vice.academica@tecmd.edu.co
Celular	318 2897226
Dirección sede principal	Transversal 73ª No. 81i-19
Ciudad	Bogotá, D.C.
Relacione las sedes adicionales	Calle 80 Calle 90 – PCIS San Camilo UVB Agroparque Sabio Mutis – Tena, Cundinamarca

- Actualmente cuenta con convenio activo en programa Jóvenes a la U de la agencia Distrital Si (**X**) No

Relacione número de convenio: ATENEA-317-2022

- La IES cuenta dentro de su propuesta pedagógica la formación por ciclos propedéuticos (Ley 749 de 2002. Art 3)? Si (**X**) No ( )

Los Estatutos de la Institución, ver Resolución 010316 del 04 de junio de 2021 anexada, en su artículo 9 señala "*CICLOS PROPEDÉUTICOS. FUNDACIÓN POLITÉCNICO MINUTO DE DIOS – TecMD ofrecerá y desarrollará sus programas*

de formación por ciclos propedéuticos, en observación de los artículos primero y segundo de la ley 749 y el decreto 2216 de 2003."

1.2 Estructura administrativa de La IES

Ver anexo 1. Resolución Rectoral 005 del 07 diciembre de 2020.

- ¿Describa cómo, a partir de la estructura organizativa de la IES, se garantizará la adecuada ejecución financiera, técnica y académica de la propuesta?

En el organigrama adjunto se presenta en la página 13 la Dirección de Planeación, Desarrollo y Calidad, el área de Innovación, Gestión Digital, Dirección Administrativa y Financiera, Talento Humano, Mercadeo y Comunicaciones, Vicerrectoría Académica, Docencia, Investigación y Proyección Social, Centro de Servicios Académicos, Bienestar Institucional, Admisiones y Registro, Aseguramiento de la Calidad y las Escuelas que componen la estructura Académico Administrativo de la Fundación Politécnico Minuto de Dios – TecMD.

Adicionalmente, en los Estatutos de la Institución, ver documento adjunto, se encuentra la descripción de la Alta Dirección y los Cuerpos Colegiados que tienen como misión el direccionamiento institucional.

Esto evidencia una estructura robusta que permita garantizar la adecuada ejecución de proyectos educativos como es el presente.

Finalmente, es importante resaltar que como Institución de Educación Superior estamos bajo la inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Superior quien ha avalado las Condiciones Institucionales de Calidad del TecMD según la normatividad nacional que refleja el cumplimiento de las condiciones de calidad.

1.3 Descripción planta docente y/o formación equipo docente de la IES.

El TecMD, como Institución de Educación Superior, es vigilada por el Ministerio de Educación Nacional y cumple con la normatividad nacional frente a la planta docente, su perfil correspondiente al nivel de formación de los programas ofertados por la Institución. Evidencia de lo dicha anteriormente en cumple en las visitas del MEN a la institución durante los procesos de Condiciones Institucionales y los Registros Calificados de la oferta académica.

En el caso de las condiciones de calidad institucionales, se adjunta el documento de aval de dichas condiciones que incluye la obligación de la institución de cumplir en la contratación de sus profesores, lo estipulado en la documentación radicada en

al MEN que define de manera clara no solamente el perfil de los profesores, sino el número de profesores por programa académico respetando una relación estadística con el número de estudiantes matriculados en los programas académicos.

1.4 Infraestructura física y tecnológica

Debido a la multitud de archivos y cantidad de información al respecto, el TecMD se permite adjuntar el ***anexo 2. Infraestructura física y tecnológica*** con el fin de asegurar más información al respecto.

INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA FUNDACIÓN POLITÉCNICO MINUTO DE DIOS –TecMD

La Fundación Politécnico Minuto de Dios - TecMD es una institución de educación superior de origen privado, que privilegia la modalidad virtual; promueve la formación de ciudadanos del mundo apoyada en estrategias y aprendizajes en red, para desarrollar habilidades y competencias que respondan a las demandas del mundo contemporáneo.

El Politécnico garantiza el acceso universal a las fuentes del conocimiento a través de ambientes virtuales de aprendizaje, donde aprender sea posible y estimulante. Mediante programas académicos de educación superior, promueve la formación en competencias, de forma integral, interdisciplinaria, flexible y a lo largo de la vida.

El conectivismo es el enfoque pedagógico de la Fundación Politécnico Minuto de Dios - TecMD desde el cual se orienta la experiencia del aprendizaje. Éste promueve el desarrollo de todas las dimensiones de la persona, partiendo de las potencialidades de cada uno y tiene en cuenta el conjunto de ideas, creencias, valores, actos, palabras y contextos del estudiante en el marco de la sociedad del conocimiento, para ayudarle(s) a construir su bienestar personal y comunitario. Así busca educar sujetos capaces de aprender haciendo y generar, desde la praxis, soluciones innovadoras y pertinentes a problemas concretos, así como articular su trabajo y proyecto de vida al proyecto societal de nación.

En el año 2025, el Politécnico será reconocido como una Institución líder en la formación de técnicos profesionales privilegiando la modalidad virtual, con capacidad para desempeñarse como ciudadanos globales por sus conocimientos, competencias, valores humanos y cultura digital, a través de una formación universal, que les permitirá crear sus propios emprendimientos y acceder al mundo laboral, dentro y fuera del país.

En el marco del convenio firmado entre la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO y la Fundación Politécnico Indoamericano, en adelante Fundación Politécnico Minuto de Dios- TecMD, se comprometen unir esfuerzos y colaborarse mutuamente con el objetivo fundamental de optimizar recursos, asegurando un desarrollo pleno de sus respectivos objetivos sociales.

Dentro de las responsabilidades de las partes en la cláusula tercera del marco de cooperación numeral 8 está, el facilitar espacios físicos para la cooperación administrativa y académica del POLITÉCNICO, a través de contratos específicos de comodato o arrendamiento.

Por lo anterior, el TecMD, tiene un contrato de comodato firmado con la Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO desde el 30 de abril de 2020, con un plazo de duración de 10 años el cual puede ser modificado mediante acuerdo escrito firmado por las partes.

UBICACIÓN:

Edificio Arturo Echeverri localizado en la Transversal 73 A N°. 81 i 19 oficina 404. (Bogotá) Barrio Minuto de Dios.

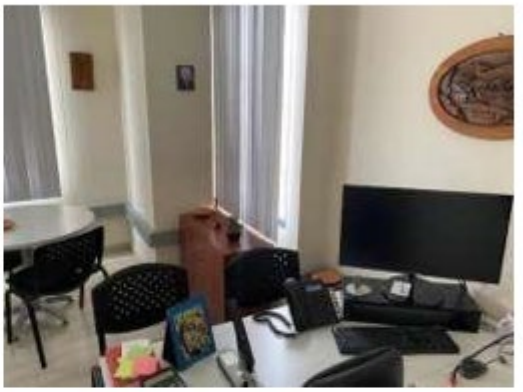
La infraestructura de la Fundación Politécnico Minuto de Dios -TEC MD para lograr el adecuado desarrollo de su oferta académica contempla una sede física en la ciudad de Bogotá D.C., donde se centralizan los procesos administrativos, de planeación académica y una infraestructura de conectividad adecuada para el desarrollo de todos los procesos virtuales.

En la evaluación de la capacidad interna de atención analizada concluyó que la Fundación Politécnico Minuto de Dios -TEC MD tiene la capacidad instalada y la posibilidad de expansión para responder con suficiencia y en condiciones de calidad con la oferta académica de nuevos programas, ya que la arquitectura tecnológica de la institución demuestra su escalabilidad, lo que permitirá mantener un crecimiento constante, prestar el servicio educativo de calidad, ajustando las condiciones académicas de los programas de acuerdo con las necesidades de los programas académicos y sus estudiantes.

A continuación, se presentan en detalle los aspectos relevantes de la infraestructura de la institución.

Fachada sede edificio

Oficina administrativa



Sala de juntas – recepción

Sumando a lo anterior, en el siguiente video se presenta un breve recorrido de las instalaciones https://www.youtube.com/watch?v=TzNH9bdZTlY

1.5 Infraestructura Tecnológica de Soporte al Programa

Ecosistema Tecnológico TecMD

La Dirección de Gestión Digital de TecMD es la unidad estratégica encargada de la gestión tecnológica de la institución y de asegurar la correcta integración de las tecnologías para fortalecer el modelo educativo institucional. Como parte de su accionar tiene la responsabilidad de garantizar la funcionalidad y evolución de un ecosistema digital integrado que permita la correcta operación de la institución, conforme al Plan de Desarrollo, la Política de Gestión Tecnológica y la Política de gestión de la Información.

A la fecha TecMD se ha logrado consolidar un ecosistema tecnológico que da soporte a los procesos educativos, académicos y administrativos mediante la implementación de un sistema de gestión del aprendizaje integrado a diversos medios educativos; un sistema de producción asistida de cursos; un sistema de colaboración y de gestión de identidades integrado al portal institucional; una biblioteca virtual con diversas bases de datos educativas accesibles mediante un sistema único de autenticación; sistemas para la gestión administrativa académica y financiera; así como un sistema de marketing vinculado a redes sociales y contact center. Todo esto mediado por sistemas de analítica educativa.

Principios del modelo

Teniendo en cuenta las características esperadas en el presente proyecto así como las experiencias en implementación tecnológica que ha tenido la institución, TecMD cuenta con un modelo tecnológico que es ligero, es decir que cuenta con los componentes justos y mínimos para operar de manera eficiente; escalable, esto es que crece con la demanda y puede ir complejizando su funcionamiento en la medida que el proyecto así lo requiera; fácilmente integrable con tecnologías o aplicaciones actuales y futuras; racional en cuanto a costos de operación, licenciamiento e infraestructura, pero garantizando una alta eficiencia y productividad; independiente de tecnologías particulares que puedan convertirse en una barrera a la operación; altamente personalizable a las necesidades actuales y futuras que sean requeridas; y por último, un ecosistema tecnológico disruptivo tanto a nivel funcional como tecnológico.

Componentes base del modelo

Ilustración 1. Componentes básicos del modelo tecnológico

La ilustración No. 1 presenta los componentes mínimos del modelo. Por un lado un portal web y las redes sociales con el fin de tener un espacio para promocionar la oferta académica y divulgar la información institucional; de otro lado un CRM con herramientas multicanal e integración de VoIP para la implementación del Contact Center, para atender las necesidades de mercadeo y de soporte integral al usuario; una pasarela de pago, que integrada al ecommerce vinculado en el portal web o el CRM, permite gestionar los pagos electrónicos; un sistema de gestión de perfiles que permite la autenticación y el acceso centralizado a los diversos sistemas; un sistema académico para gestionar el ciclo de vida del estudiante y del egresado; un sistema financiero que garantiza el adecuado registro y gestión de los recursos de la institución; un curador de contenido que facilita la permanente actualización de los recursos educativos; una plataforma de aprendizaje en la que están los cursos virtuales y se adelanta la gestión del proceso educativo; un sistema de producción que permite la creación, gestión y actualización de los cursos virtuales; una plataforma de bienestar digital con los servicios y recursos para el estudiante; así como un sistema de analítica que facilita la toma de decisiones.

Arquitectura aplicaciones

Ilustración 2. Arquitectura de aplicaciones

La Ilustración No. 2 muestra la arquitectura de aplicaciones organizada por capas. En la capa de experiencia de usuario encontramos las aplicaciones que dan acceso a la información y servicios básicos al estudiante: portal web, aplicaciones móviles, redes sociales, y el front office de servicio integral al usuario.

En la capa de operación encontramos los sistemas que permiten el desarrollo de las actividades básicas para el funcionamiento del modelo de negocio: sistema de aprendizaje, suite de colaboración, biblioteca virtual, curador de contenidos, correo electrónico, CRM, ecommerce y pasarela de pago.

En la capa táctica encontramos los sistemas clave para la gestión de los procesos de negocio: directorio de perfiles, sistema financiero, sistema de producción y sistema académico.

En la capa estratégica encontramos los sistemas que permiten asegurar que el esquema tecnológico funcione adecuadamente y que se cuente con acceso a la información clave para la toma de decisiones: sistema de monitoreo, sistemas de seguridad, sistemas de analítica.

Infraestructura tecnológica

La Ilustración No. 3, mapa de infraestructura tecnológica, muestra la conexión e integración de los diversos componentes del ecosistema tecnológico y la infraestructura requerida para su operación. A partir del directorio de perfiles se hacen las conexiones de autenticación para los diversos sistemas de información. Por un lado, tenemos sistemas SaaS (software as a service), proveídos en nube, como el sistema financiero, el sistema académico, el sistema de pagos, el CRM, el curador de contenidos, el sistema de analíticas, la suite de colaboración y el sistema de videoconferencia. Por otro lado, tenemos aplicaciones gestionadas por la institución en infraestructura de nube, como el sistema de aprendizaje (LMS), el sistema de producción y el portal web. Adicionalmente tenemos aplicaciones gestionadas directamente por la institución como el sistema VoIP para telefonía y la biblioteca virtual. Se muestra en la gráfica la estructura de integración mediante APIS entre los diversos sistemas, así como una integración LTI entre los sistemas de colaboración y videoconferencia con el LMS. De otro lado se muestra, en líneas grises punteadas, la extracción de datos hacia la nube del sistema de analítica y su uso en aplicación de generación de reportes. Finalmente se evidencian las capas de monitoreo y seguridad.

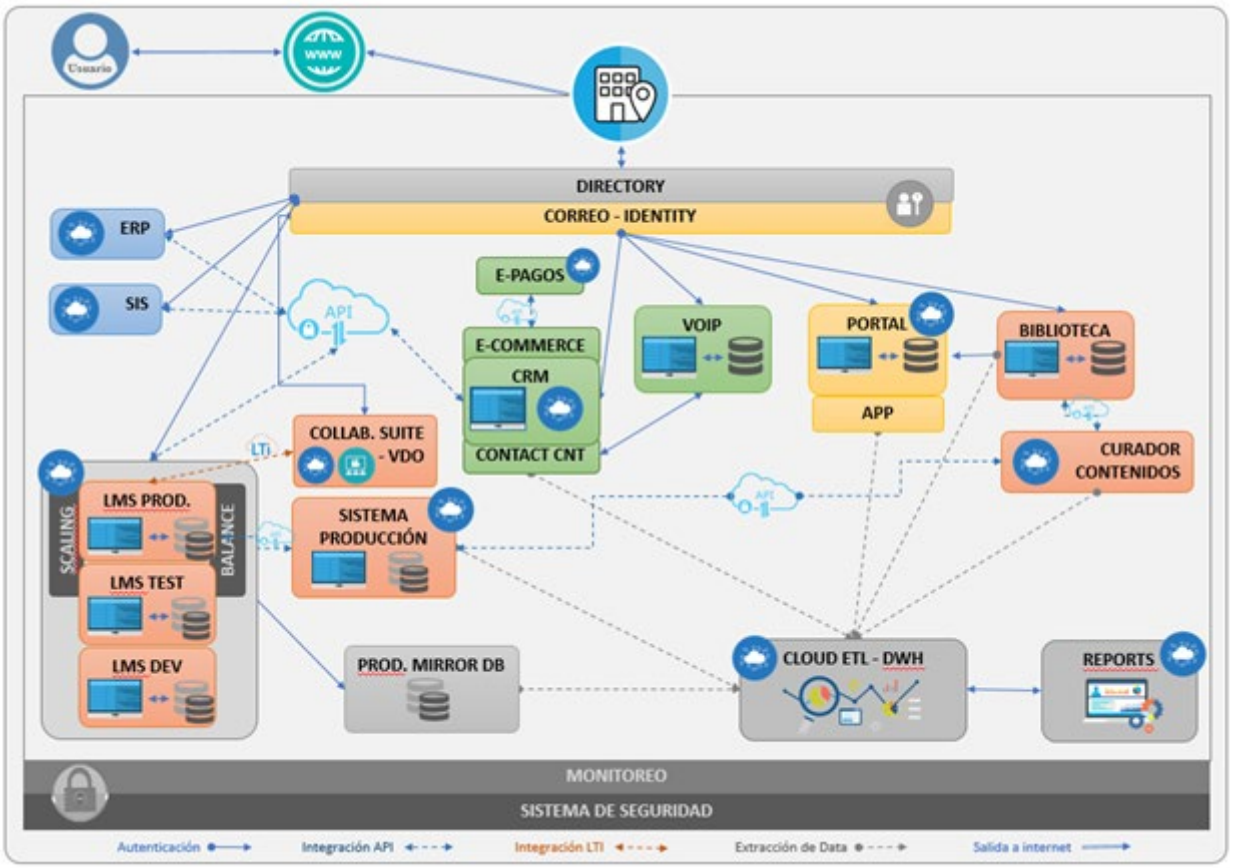


Ilustración 3. Mapa de infraestructura

Capacidad Tecnológica

A continuación, se presenta la proyección a siete años de la capacidad tecnológica estimada para atender el crecimiento de la población académica para cada sistema de información que hace parte del ecosistema tecnológico de TecMD.

COMPONENTE	TIPO	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
POBLACIÓN PROYECTADA	Tipo de infraestructura	**2432 est 15 prof**	**4524 est 23 prof**	**5670 est 40 prof**	**6240 est 45 prof**	**6750 est 55 prof**	**7230 est 60 prof**	**8230 est 65 prof**

Portal Web (transacciones x mes)	**Nube SAS**	250 K	650 K	950 K	1,2 M	1,6 M	1,9 M	2,2 M
Sistema de gestión de identidades (usuarios)	**Nube SAS**	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞
Sistema de colaboración educativa (usuarios)	**Nube SAS**	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞
CRM (Usuarios-Colaboración-Marketing-Servicio al usuario)	**Nube SAS**	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞
Contact Center (llamadas salientes)	**Nube SAS**	4 K	8 K	12 K	20 K	40 K	80 K	80 K
Pasarela de pagos (transacciones)	**Nube SAS**	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞
Sistema Académico (usuarios y datos)	**Nube autoadministrado**	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞
ERP Financiero – Nómina (transacciones)	**Nube SAS**	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞
Curador de contenido (usuarios)	**Nube SAS**	4 K	10 K	15 K	20 K	25 K	30 K	35 K
Sistema de producción educativa (cursos)	**Nube autoadministrado**	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞

Sistema de aprendizaje LMS (usuarios)	**Nube autoadministrado**	10 K	20 K	30 K	40 K	50 K	60 K	70 K
Biblioteca Virtual	**Nube SAS**	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞

Conectividad

Dado que TecMD se ha desarrollado como una institución 100% digital, en la que la prestación de los servicios tecnológicos para los estudiantes está soportada por una infraestructura tecnológica descentralizada y alojada en nube, la institución no requiere de un centro de datos local ni conectividad a internet para dar acceso a los servicios digitales a los estudiantes. En este caso los estudiantes y profesores se conectan con cada una de las aplicaciones de manera directa desde sus equipos personales, por lo que el tráfico nunca pasa ni depende de la conectividad de la institución.

Aun así, para la operación de servicios básicos administrativos, TecMD cuenta con oficinas en el edificio Arturo Echeverry de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en el que se cuenta con la capacidad de conectividad del aliado, que tiene una salida total a Internet de 3 gibabits distribuida en tres canales.

2. Idoneidad de la IES para la implementación del programa la U en tu Colegio

La IES presenta acreditación de alta calidad: NO (X)

Uno o más programas de la IES cuenta con acreditación de alta calidad: SI(X)

Señale los programas que presentan acreditación de alta calidad.

#	Programa	Nro. Semestres	Nro. Créditos	Reg. Calificado
1	Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana	9	144	3810 del 18 de marzo de 2022

2	Tecnología en informática	6	108	18054 del 28 de septiembre de 2020

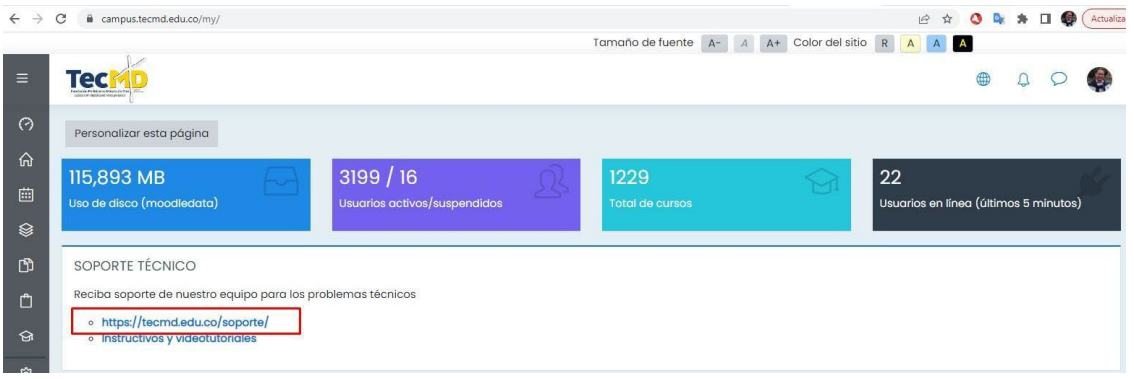
INSTRUCTIVO MESA INTEGRAL DE SERVICIO

Con el ánimo de mejorar nuestro servicio integral al usuario hemos diseñado un canal de soporte que reúne en un sólo lugar la posibilidad de solicitar apoyo para los diferentes temas relacionados con tu vida estudiantil. A continuación dónde lo encuentras, qué cubre y cómo usarlo.

Localización

Para realizar cualquier solicitud de servicio, la pueden realizar ingresando a https://tecmd.edu.co en el botón de "**Soporte**".

También encontrarás el enlace de soporte en la plataforma de aulas virtuales https://campus.tecmd.edu.co/ en la sección de "**Área Personal**".



De acuerdo con la imagen, al ingresar al **Área Personal,** encontrará el siguiente enlace de soporte, donde puede realizar sus solicitudes https://tecmd.edu.co/soporte/

Solicitudes disponibles

A través de nuestra nueva mesa integral de servicio podrás resolver todas las dudas y reportar las dificultades que tengas sobre los siguientes temas:

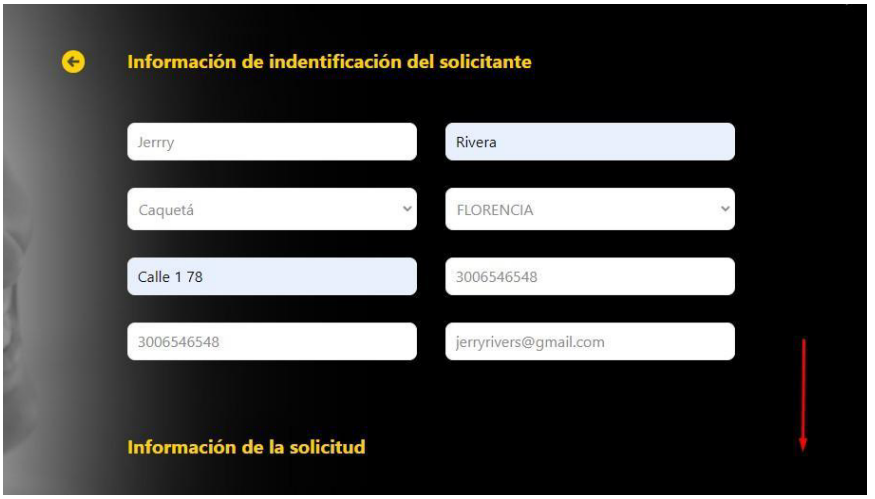
- Financieros (consultas y soporte sobre recibos de pago, fechas de pago, financiación, descuentos, comprobantes de pago).
- Apoyo estudiantil y bienestar (plan padrino, acompañamiento para evitar la deserción, refuerzo académico, empleabilidad, psicología, becas, validación de excusas).
- Soporte tecnológico (aulas virtuales web y móvil, correo electrónico, acceso a contenidos de cursos y a biblioteca virtual (CREA), carnet digital, pagos en línea y otras aplicaciones educativas de apoyo).
- Académicos (consultas sobre aplazamientos o cancelaciones, reintegros, cambios de programa, certificaciones académicas, habilitaciones, revisión de calificaciones, entre otros).

Creación de casos

Paso 1. Selecciona la opción “Creación de Solicitud de soporte”

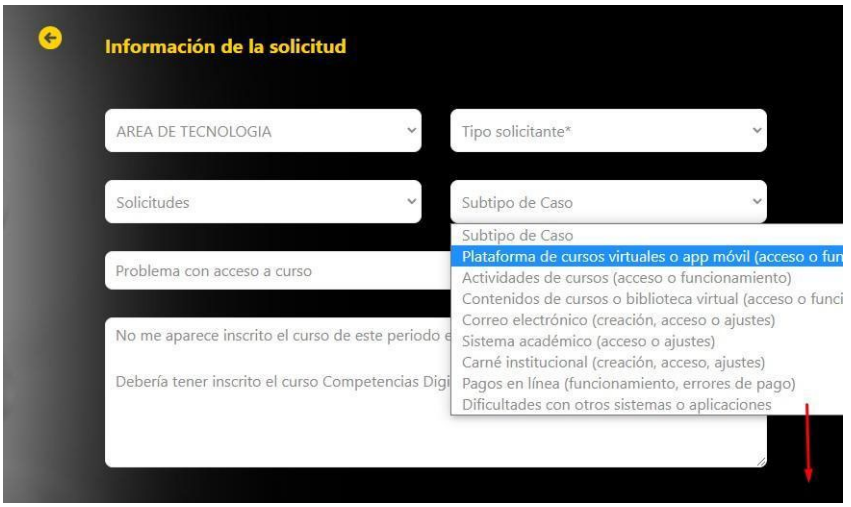
Paso 2. Selecciona el tipo de persona, de identificación e ingresa tu número de documento. Da clic en “Continuar”

Paso 3. El sistema cargará tus datos personales. Revisa si son correctos y desplázate hacia abajo para continuar. Si lo requieres puedes actualizar tus datos de residencia, números telefónicos y correo personal.



* **Actualizar los datos de contacto** mediante este formulario y hacer el envío permitirá que se actualicen también los datos de recuperación en el sistema de correo institucional.

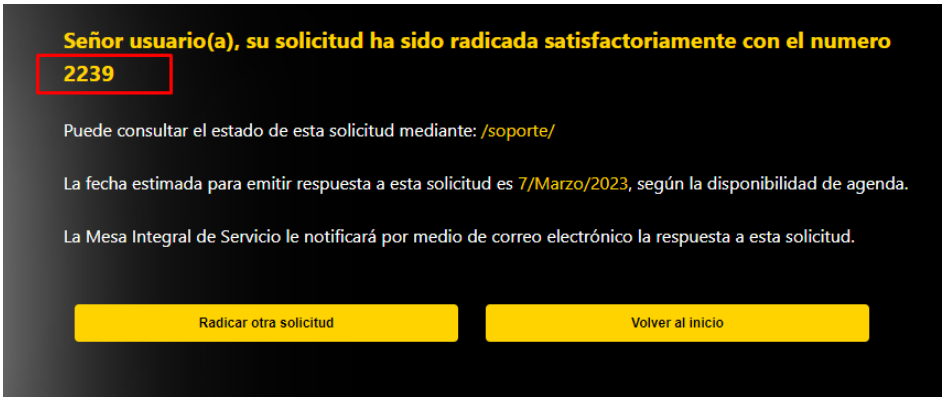
Paso 4. En la sección “Información de la solicitud”, selecciona los desplegables según el tipo de caso que se requiera crear ingresa un asunto y detalla lo más claramente posible la dificultad o solicitud que estás haciendo.



Si cuentas con un anexo de la solicitud o un pantallazo de la dificultad puedes adjuntarlo.

Paso 5. Finalmente Selecciona las casillas de verificación y da clic en el botón “Registrar solicitud”.

Al enviar la solicitud se notificará el recibido y se enviará una copia del caso creado a tu correo electrónico institucional con la solicitud y el número de esta.

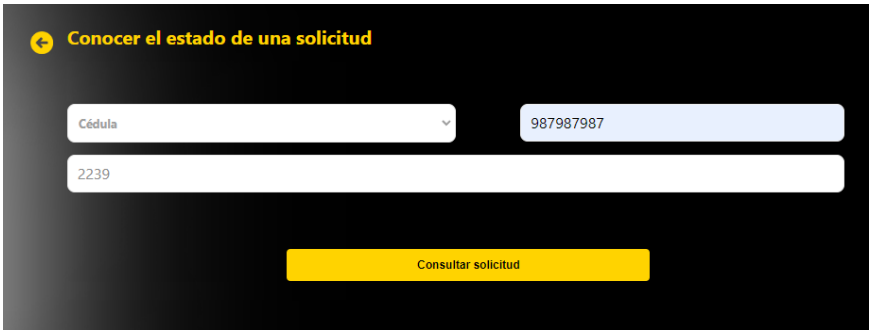


**** Nota: Las respuestas de trámite de tu solicitud serán enviadas al correo electrónico institucional***

Verificación de casos

Para validar el estado de tu solicitud puedes ingresar en cualquier momento a la mesa de servicio https://tecmd.edu.co/soporte/ y consultar en la opción “Consulta de solicitud de soporte”.

Selecciona el tipo de identificación, ingresa el número de documento, registra el número de caso que se generó al enviar la solicitud y da clic en el botón “Consultar solicitud”.



El sistema desplegará el estado de tu solicitud con la fecha de radicación y fecha estimada de solución

Nota: Los tiempos de solución son sólo indicativos y pueden resolverse en menos tiempo del indicado. Los casos de soporte tecnológico se solucionan normalmente dentro de las siguientes 24 horas hábiles a la radicación de la solicitud.

2.1 Oferta de Formación UTC

A continuación se presentan los 8 programas Técnicos Profesionales para la oferta en el proyecto UTC Fase 2.

Nombre completo del programa	Técnico Profesional en Operación de Sistemas de Información

Título que otorgar	Técnico (a) Profesional en Operación de Sistemas de Información
Duración Semestre	4
Créditos académicos	65
Metodología	Virtual
SNIES	111470
Lugar de desarrollo	Virtual
Modalidad	Virtual

Competencia General del programa: Operar, controlar, mantener y soportar los sistemas de información y comunicaciones, incluyendo el diagnóstico y la solución de dificultades y problemas relacionados con redes, dispositivos periféricos, hardware, software, equipos informáticos, bases de datos e internet, con el objetivo de asegurar la operación y el rendimiento óptimo, siguiendo procedimientos establecidos y normativa técnica.

Perfil del estudiante (Aspirante):

El programa de Técnico Profesional en Operación de Sistemas de Información de la Fundación Politécnico Minuto de Dios - TecMD se encuentra dirigido a:

Todas las personas que se encuentren interesados en profundizar en Tecnologías Aplicadas al ámbito empresarial, especialmente en lo relativo al desarrollo de software y de sistemas de información. Así mismo, es pertinente es deseable que el aspirante se caracterice por:

- Tener disposición de interacción y comunicación, con capacidad de reflexión sobre sus propias experiencias.
- Mostrar interés en procesos de autoestudio y disciplina de trabajo. Esto incluye la disposición a la lectura de material técnico y tecnológico, comprensión de este e iniciativa en la consecución de nuevas fuentes de información.
- Evidenciar interés por el dominio y aplicación de una segunda lengua (inglés).
- Mostrar sensibilidad ante las problemáticas sociales de su entorno e interés en aplicar sus nuevos conocimientos a la solución de tales problemas.

Para ser admitido como estudiante en el programa Técnico Profesional en Operación de Sistemas de Información el aspirante deberá desarrollar el proceso

de inscripción y cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 8 del Reglamento Estudiantil.

Perfil del egresado:

El egresado del Técnico Profesional en Operación de Sistemas de Información estará en la capacidad de: Operar, controlar, mantener y soportar los sistemas de información y comunicaciones, incluyendo el diagnóstico y la solución de dificultades y problemas relacionados con redes, dispositivos periféricos, hardware, software, equipos informáticos, bases de datos e internet, con el objetivo de asegurar la operación y el rendimiento óptimo, siguiendo procedimientos establecidos y normativa técnica.

Adicionalmente, Demostrar en sus relaciones académicas y laborales un proceder ético, de servicio y de liderazgo, que le permita contribuir en los procesos de transformación social.

Plan de estudios (Ruta de Aprendizaje)

Ruta de Aprendizaje TP EN OPERACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN								
PERIODO ACADÉMICO I	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO II	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO III	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO IV	CRÉDITOS	Total créditos
INGLÉS INICIAL	3	INGLÉS BÁSICO	3	INGLÉS INTERMEDIO	3	IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	3	
HERRAMIENTAS DE SOFTWARE DE PROPÓSITO GENERAL	3	PRODUCCIÓN DE TEXTOS E HIPERTEXTOS	3	EMPRENDIMIENTO	3	IMPLEMENTACIÓN DE BASES DE DATOS	3	
COMPETENCIAS DIGITALES	3	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO	3	ESTRUCTURA DE REDES DE DATOS	3	PROGRAMACIÓN Y DESARROLLO DE SOFTWARE	3	
ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS	3	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	3	PROGRAMACIÓN ORIENTADA A OBJETOS	3	GESTIÓN DE REDES DE COMUNICACIÓN DE DATOS	3	
ANÁLISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS	3	ATENCIÓN AL USUARIO	3	SOPORTE DE SOFTWARE	3	PRÁCTICA PROFESIONAL	4	
CÁTEDRA TecMINUTO	2			ELECTIVA	2			
	17		15		17		16	65

Nombre completo del programa	Técnico Profesional en Procesos de Mercadeo Digital
Título que otorgar	Técnico (a) Profesional en Procesos de Mercadeo Digital
Duración Semestre	4
Créditos académicos	65
Metodología	Virtual
SNIES	111502
Lugar de desarrollo	Virtual

Modalidad	Virtual

Competencia del programa: Diseñar, implementar y coordinar campañas publicitarias en plataformas virtuales, páginas web y redes sociales con el objetivo de atraer nuevos negocios, crear relaciones y desarrollar una identidad de marca, aplicando estrategias mediante el análisis de datos y tendencias de los usuarios.

Perfil del estudiante (Aspirante):

La Fundación Politécnico Minuto de Dios -TecMD en su Proyecto Educativo Institucional, convoca a grupos heterogéneos de estudiantes interesados en la formación técnica profesional, con competencias genéricas diversas y que requieren una orientación inicial que les permita vincularse con confianza, de modo que durante el proceso de aprendizaje logren la adquisición de habilidades y competencias básicas… (PEI-pág.30).

Adicionalmente, en el Reglamento Estudiantil (Acuerdo 23 del 22 de abril de 2021), se establecen los siguientes aspectos del perfil del aspirante:

1. Cumplir con las condiciones estipuladas en el Artículo 8 para la inscripción, admisión y matrícula en los programas académicos de la institución.
2. Para estudiantes en Articulación con la media aplica el numeral VIII del capítulo 5.
3. Los aspirantes extranjeros deben contar con la convalidación de su título de bachiller ante el Ministerio de Educación Nacional.

En general y partiendo de lo establecido en el PEI en la condición de comunidad educativa se presentan algunas características generales que deben tener los estudiantes interesados en ingresar al programa como lo son:

- Tiene interés en aprender a aprender haciendo, desde la práctica.
- Conoce y asume el riesgo de usar la tecnología como mediación para el aprendizaje.

Técnico Profesional en Procesos de Mercadeo Digital

- Confía en el autoaprendizaje y en la tutoría virtual.
- Valora el trabajo en equipo a través de las redes digitales y sociales.
- Apuesta por alcanzar las competencias que le den la posibilidad para acceder y desempeñar con éxito en un trabajo escalable.

Perfil del egresado:

El Técnico profesional en Procesos de Mercadeo Digital estará en la capacidad de Diseñar, implementar y coordinar campañas publicitarias en plataformas virtuales, páginas web y redes sociales con el objetivo de atraer nuevos negocios, crear relaciones y desarrollar una identidad de marca, aplicando estrategias mediante el análisis de datos y tendencias de los usuarios.

Adicionalmente, Demostrar en sus relaciones académicas y laborales un proceder ético, de servicio y de liderazgo, que le permita contribuir en los procesos de transformación social.

Plan de estudios (Ruta de Aprendizaje)

Ruta de Aprendizaje TP EN PROCESOS DE MERCADEO DIGITAL								
PERIODO ACADÉMICO I	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO II	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO III	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO IV	CRÉDITOS	Total créditos
INGLÉS INICIAL	3	INGLÉS BÁSICO	3	INGLÉS INTERMEDIO	3	DEFINICIÓN, CARACTERIZACIÓN Y CAPTURA DE AUDIENCIA	3	
HERRAMIENTAS DE SOFTWARE DE PROPÓSITO GENERAL	3	PRODUCCIÓN DE TEXTOS E HIPERTEXTOS	3	EMPRENDIMIENTO	3	DISEÑO DE PIEZAS GRÁFICAS Y AUDIOVISUALES	3	
COMPETENCIAS DIGITALES	3	E-COMMERCE	3	MARKETING DIGITAL	3	DISEÑO Y EJECUCIÓN DE PERIODO ACADÉMICOUTA DIGITAL	3	
COMUNICACIÓN CON CLIENTES Y USUARIOS	3	CONTACTOS Y REDES COMERCIALES	3	SEGMENTACIÓN Y ANÁLISIS DE MERCADOS	3	CAMPERIODO ACADÉMICOÑAS PUBLICITARIAS EN REDES Y BUSCADORES	3	
MANEJO DE INFORMACIÓN Y DATOS	3	COMUNICACIONES DIGITALES	3	MARKETING TÁCTICO Y PENETRACIÓN DE MERCADOS	3	PRÁCTICA PROFESIONAL	4	
CÁTEDRA TecMINUTO	2			ELECTIVA	2			
	17		15		17		16	65

Nombre completo del programa	Técnico Profesional en Aseguramiento y Procesamiento de Bases de Datos
Título que otorgar	Técnico (a) Profesional en Aseguramiento y Procesamiento de Bases de Datos
Duración Semestre	4
Créditos académicos	65
Metodología	Virtual
SNIES	111503
Lugar de desarrollo	Virtual
Modalidad	Virtual

Competencia del programa: Planificar, evaluar y aplicar las técnicas de sistematización de información mediante la arquitectura y aseguramiento de bases de datos, de acuerdo con requerimientos de los proyectos y siguiendo planes de prueba, calidad y seguridad de los datos.

Perfil del estudiante (Aspirante): La Fundación Politécnico Minuto de Dios -TecMD en su Proyecto Educativo Institucional, convoca a grupos heterogéneos de estudiantes interesados en la formación técnica profesional, con competencias genéricas diversas y que requieren una orientación inicial que les permita vincularse con confianza, de modo que durante el proceso de aprendizaje logren la adquisición de habilidades y competencias básica (PEI-pág.30).

Adicionalmente, en el Reglamento Estudiantil (Acuerdo 23 del 22 de abril de 2021), se establecen los siguientes aspectos del perfil del aspirante:

1. Cumplir con las condiciones estipuladas en el Artículo 8 para la inscripción, admisión y matrícula en los programas académicos de la institución.
2. Para estudiantes en Articulación con la media aplica el numeral VIII del capítulo
3. Los aspirantes extranjeros deben contar con la convalidación de su título de bachiller ante el Ministerio de Educación Nacional.

Adicionalmente, es deseable que el aspirante se caracterice por:

- Disposición al proceso de aprendizaje autónomo
- Habilidades en comprensión lectora y escritura
- Pensamiento crítico para la resolución de problemas
- Disposición para el trabajo en equipo y colaborativo.
- Hábil en el uso de las TIC y del trabajo en red.
- Interés por la investigación e Innovación
- Interés por el uso correcto de la información

Perfil del egresado: El Técnico (a) Profesional en Aseguramiento y Procesamiento de Bases de Datos estará en la capacidad de Planificar, evaluar y aplicar las técnicas de sistematización de información mediante la arquitectura y aseguramiento de bases de datos, de acuerdo con requerimientos de los proyectos y siguiendo planes de prueba, calidad y seguridad de los datos.

Adicionalmente, Demostrar en sus relaciones académicas y laborales un proceder ético, de servicio y de liderazgo, que le permita contribuir en los procesos de transformación social.

Plan de estudios (Ruta de Aprendizaje)

Ruta de Apreadizaje TP EN ASEGURAMIENTO Y PROCESAMIENTO EN BASES DE DATOS								
PERIODO ACADÉMICO I	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO II	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO III	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO IV	CRÉDITOS	Total créditos
INGLÉS INICIAL	3	INGLÉS BÁSICO	3	INGLÉS INTERMEDIO	3	LEGISLACIÓN Y AUDITORÍA EN SISTEMAS INFORMÁTICOS	3	
LOGICA COMPUTACIONAL	3	PRODUCCIÓN DE TEXTOS E HIPERTEXTOS	3	EMPRENDIMIENTO	3	BASES DE DATOS NO RELACIONALES	3	
COMPETENCIAS DIGITALES	3	ÉTICA DE LOS DATOS Y LA INFORMACIÓN	3	ESTRUCTURA DE REDES DE DATOS	3	ASEGURAMIENTO DE BASES DE DATOS	3	
FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN	3	ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS	3	BASES DE DATOS RELACIONALES	3	ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS-DBA	3	
INTRODUCCIÓN A LA ESTRUCTURA DE DATOS	3	REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN	3	PRÁCTICA PROFESIONAL	4	MODELADO DE BASES DE DATOS RELACIONALES	3	
CÁTEDRA TecMINUTO	2					ELECTIVA	2	
	17		15		16		17	65

Nombre completo del programa	Técnico Profesional en Construcción y Operación de Sitios Web
Título que otorgar	Técnico (a) Profesional en Construcción y Operación de Sitios Web
Duración Semestre	4
Créditos académicos	65
Metodología	Virtual
SNIES	111504
Lugar de desarrollo	Virtual
Modalidad	Virtual

Competencia del programa: Mantener, supervisar y apoyar la construcción y operación de sitios web de acuerdo con las especificaciones técnicas, requerimientos de usuarios y principios éticos y responsables para el eficaz tratamiento de datos.

Perfil del estudiante (Aspirante):

La Fundación Politécnico Minuto de Dios -TecMD en su Proyecto Educativo Institucional, convoca a grupos heterogéneos de estudiantes interesados en la formación técnica profesional, con competencias genéricas diversas y que requieren una orientación inicial que les permita vincularse con confianza, de modo que durante

el proceso de aprendizaje logren la adquisición de habilidades y competencias básicas… (PEI-pág.30).

Adicionalmente, en el Reglamento Estudiantil (Acuerdo 23 del 22 de abril de 2021), se establecen los siguientes aspectos del perfil del aspirante:

- Cumplir con las condiciones estipuladas en el Artículo 8 para la inscripción, admisión y matrícula en los programas académicos de la institución.
- Para estudiantes en Articulación con la media aplica el numeral VIII del capítulo 5.
- Los aspirantes extranjeros deben contar con la convalidación de su título de bachiller ante el Ministerio de Educación Nacional.

Adicionalmente, es deseable que el aspirante se caracterice por:

- Disposición al proceso de aprendizaje autónomo
- Habilidades en comprensión lectora y escritura
- Sentido de responsabilidad y ética
- Disposición para el trabajo en equipo y colaborativo
- Interés por el uso de las TIC y del trabajo en red
- Capacidad de Innovación e investigación
- Disposición para la apropiación de lenguajes de programación

Perfil del egresado: El egresado del Técnico Profesional en Construcción y Operación de Sitios Web estará en la capacidad de Mantener, supervisar y apoyar la construcción y operación de sitios web de acuerdo con las especificaciones técnicas, requerimientos de usuarios y principios éticos y responsables para el eficaz tratamiento de datos.

Adicionalmente, Demostrar en sus relaciones académicas y laborales un proceder ético, de servicio y de liderazgo, que le permita contribuir en los procesos de transformación social.

Plan de estudios (Ruta de Aprendizaje)

Ruta de Aprendizaje TP EN CONSTRUCCIÓN Y OPERACIÓN DE SITIOS WEB								
PERIODO ACADÉMICO I	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO II	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO III	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO IV	CRÉDITOS	Total créditos
INGLÉS INICIAL	3	INGLÉS BÁSICO	3	INGLÉS INTERMEDIO	3	SEGURIDAD WEB	3	
DISEÑO Y PROGRAMACIÓN WEB	3	PRODUCCIÓN DE TEXTOS E HIPERTEXTOS	3	EMPRENDIMIENTO	3	ESTRUCTURA DE REDES DE DATOS	3	
COMPETENCIAS DIGITALES	3	ESTRUCTURA DE DATOS	3	DESARROLLO BACK END	3	PROCESOS DE DESARROLLO AGILES	3	
IMPLEMENTACIÓN DE BASES DE DATOS	3	DESARROLLO FRONT END	3	WEB SERVICE	3	MODELOS DE SERVICIO EN CLOUD COMPUTING	3	
FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN	3	ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS	3	PROGRAMACIÓN ORIENTADA A OBJETOS	3	PRÁCTICA PROFESIONAL	4	
Cátedra TecMINUTO	2			ELECTIVA	2			
	17		15		17		16	65

Nombre completo del programa	Técnico Profesional En Desarrollo De Aplicaciones Web Móviles
Título que otorgar	Técnico (A) Profesional En Desarrollo De Aplicaciones Web Móviles
Duración Semestre	4
Créditos académicos	68
Metodología	Virtual
SNIES	111496
Lugar de desarrollo	Virtual
Modalidad	Virtual

Competencia del programa: Desarrollar aplicaciones web y móviles, de acuerdo con los requerimientos funcionales establecidos por el cliente, así mismo, instalar, configurar y monitorear sitios y servidores web, estableciendo contacto con clientes y usuarios para brindarles orientación y soporte de sitios web, aplicando valores éticos y de responsabilidad social.

Perfil del estudiante (Aspirante):

La Fundación Politécnico Minuto de Dios -TecMD en su Proyecto Educativo Institucional, convoca a grupos heterogéneos de estudiantes interesados en la formación técnica profesional, con competencias genéricas diversas y que requieren una orientación inicial que les permita vincularse con confianza, de modo

que durante el proceso de aprendizaje logren la adquisición de habilidades y competencias básicas… (PEI-pág.30).

Adicionalmente, en el Reglamento Estudiantil (Acuerdo 23 del 22 de abril de 2021), se establecen los siguientes aspectos del perfil del aspirante:

- Cumplir con las condiciones estipuladas en el Artículo 8 para la inscripción, admisión y matrícula en los programas académicos de la institución.
- Para estudiantes en Articulación con la media aplica el numeral VIII del capítulo 5.
- Los aspirantes extranjeros deben contar con la convalidación de su título de bachiller ante el Ministerio de Educación Nacional.

Adicionalmente, es deseable que el aspirante se caracterice por:

- Mostrar inquietud por los temas afines a la tecnología, especialmente por los
- relativos al desarrollo de software y gestión de sistemas de información.
- Mostrar interés en el autoestudio y disciplina de trabajo. Esto incluye la
- disposición a la lectura de material técnico, comprensión de este e iniciativa
- en la consecución de nuevas fuentes de información.
- Mostrar interés por el dominio y aplicación de una segunda lengua (inglés).
- Tener aptitudes y actitudes relacionadas con el área de la informática.
- Mostrar sensibilidad ante las problemáticas sociales de su entorno e interés en
- aplicar sus nuevos conocimientos a la resolución de tales problemáticas.

Perfil del egresado:

El egresado del Técnico Profesional en Desarrollo de Aplicaciones Web Móviles estará en la capacidad de Desarrollar aplicaciones web y móviles, de acuerdo con los requerimientos funcionales establecidos por el cliente, así mismo, instalar, configurar y monitorear sitios y servidores web, estableciendo contacto con clientes y usuarios para brindarles orientación y soporte de sitios web, aplicando valores éticos y de responsabilidad social.

Adicionalmente, Demostrar en sus relaciones académicas y laborales un proceder ético, de servicio y de liderazgo, que le permita contribuir en los procesos de transformación social.

Plan de estudios (Ruta de Aprendizaje)

Ruta de Apreadizaje TP EN DESARROLLO DE APLICACIONES WEB MÓVILES								
PERIODO ACADÉMICO I	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO II	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO III	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO IV	CRÉDITOS	Total créditos
INGLÉS INICIAL	3	INGLÉS BÁSICO	3	INGLÉS INTERMEDIO	3	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	3	
COMUNICACIÓN CON CLIENTES Y USUARIOS	3	PRODUCCIÓN DE TEXTOS E HIPERTEXTOS	3	EMPRENDIMIENTO	3	SOLUCIONES DE PROGRAMACIÓN	3	
COMPETENCIAS DIGITALES	3	ESTRUCTURA DE DATOS	3	PROGRAMACIÓN Y DESARROLLO DE APLICACIONES WEB MÓVILES	3	ANALÍTICA MÓVIL	3	
ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS	3	DISPOSITIVOS MÓVILES	3	SOPORTE DE SOFTWARE	3	CONFIGURACIÓN DE SERVIDORES WEB	3	
LOGICA COMPUTACIONAL	3	PROGRAMACIÓN Y DESARROLLO DE SOFTWARE	3	SEGURIDAD WEB	3	SOPORTE DE APLICACIONES WEB	3	
CÁTEDRA TecMINUTO	2			PRÁCTICA PROFESIONAL	4	ELECTIVA	2	
	17		15		19		17	68

Nombre completo del programa	Técnico Profesional En Asesoría Comercial Para Soluciones Digitales
Título que otorgar	Técnico (A) Profesional En Asesoría Comercial Para Soluciones Digitales
Duración Semestre	4
Créditos académicos	68
Metodología	Virtual
SNIES	111505
Lugar de desarrollo	Virtual

Modalidad	Virtual

Competencia del programa:

Explicar, ilustrar, demostrar y asesorar en la venta de diversos productos y servicios que involucren tecnología relacionada con soluciones digitales y su instalación, tales como equipos, programas, productos industriales, y en general servicios de tecnología de la información y las comunicaciones, según requerimientos y necesidades de los clientes.

Perfil del estudiante (Aspirante):
La Fundación Politécnico Minuto de Dios -TecMD en su Proyecto Educativo Institucional, convoca a grupos heterogéneos de estudiantes interesados en la formación técnica profesional, con competencias genéricas diversas y que requieren una orientación inicial que les permita vincularse con confianza, de modo que durante el proceso de aprendizaje logren la adquisición de habilidades y competencias básicas… (PEI-pág.30).

Adicionalmente, en el Reglamento Estudiantil (Acuerdo 23 del 22 de abril de 2021), se establecen los siguientes aspectos del perfil del aspirante:

- Cumplir con las condiciones estipuladas en el Artículo 8 para la inscripción, admisión y matrícula en los programas académicos de la institución.
- Para estudiantes en Articulación con la media aplica el numeral VIII del capítulo
- Los aspirantes extranjeros deben contar con la convalidación de su título de bachiller ante el Ministerio de Educación Nacional.

Adicionalmente, es deseable que el aspirante se caracterice por:

- Capacidad de trabajo en equipo y actitud de servicio al cliente.
- Tener intereses relacionados con los procesos inherentes a la atención y al
- servicio al cliente
- Capacidad de autoaprendizaje, que le permita reforzar los conocimientos
- adquiridos
- Mostrar interés para planificar actividades empresariales en pequeños negocios
- microempresas.
- Mostrar interés por la venta y negocios, objetivos comerciales y canales de comercialización.

Perfil del egresado:

El egresado del Técnico Profesional en Asesoría Comercial en Soluciones Digitales estará en la capacidad de Explicar, ilustrar, demostrar y asesorar en la venta de diversos productos y servicios que involucren tecnología relacionada con soluciones digitales y su instalación, tales como equipos, programas, productos industriales, y en general servicios de tecnología de la información y las comunicaciones, según requerimientos y necesidades de los clientes.

Adicionalmente, Demostrar en sus relaciones académicas y laborales un proceder ético, de servicio y de liderazgo, que le permita contribuir en los procesos de transformación social.

Plan de estudios (Ruta de Aprendizaje)

Ruta de Aprendizaje TP EN ASESORIA COMERCIAL EN SOLUCIONES DIGITALES								
PERIODO ACADÉMICO I	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO II	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO III	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO IV	CRÉDITOS	Total créditos
INGLÉS INICIAL	3	INGLÉS BÁSICO	3	INGLÉS INTERMEDIO	3	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	3	
COMUNICACIÓN CON CLIENTES Y USUARIOS	3	PRODUCCIÓN DE TEXTOS E HIPERTEXTOS	3	EMPRENDIMIENTO	3	CAMPAÑAS PUBLICITARIAS EN REDES Y BUSCADORES	3	
COMPETENCIAS DIGITALES	3	CICLO DE VIDA DE LOS CLIENTES	3	GESTIÓN COMERCIAL	3	ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS ONLINE	3	
CONTACTOS Y REDES COMERCIALES	3	FUNDAMENTOS DE MERCADEO	3	DISEÑO Y PROGRAMACIÓN WEB	3	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE	3	
ANÁLISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS	3	PROCESOS DE VENTAS	3	TÉCNICAS DE VENTA Y NEGOCIACIÓN	3	PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN Y RETENCIÓN	3	
CÁTEDRA TecMINUTO	2			PRÁCTICA PROFESIONAL	4	ELECTIVA	2	
	17		15		19		17	68

Nombre completo del programa	Técnico Profesional En Relacionamiento Digital Con Clientes Enfoque CRM
Título que otorgar	Técnico (A) Profesional En Relacionamiento Digital Con Clientes Enfoque CRM
Duración Semestre	4
Créditos académicos	68
Metodología	Virtual
SNIES	111497
Lugar de desarrollo	Virtual
Modalidad	Virtual

Competencia del programa: Operar y apoyar la administración o gestión basada en la relación con los clientes (CRM) mediante los multicanales digitales, así como la atención de clientes internos y externos orientada hacia la interacción de la empresa con los clientes actuales y potenciales, identificando sus requerimientos en la búsqueda de la solución en términos de oportunidad y calidad y el seguimiento para garantizar la satisfacción de éste en los diferentes canales digitales.

Perfil del estudiante (Aspirante):

La Fundación Politécnico Minuto de Dios -TecMD en su Proyecto Educativo Institucional, convoca a grupos heterogéneos de estudiantes interesados en la formación técnica profesional, con competencias genéricas diversas y que requieren una orientación inicial que les permita vincularse con confianza, de modo que durante el proceso de aprendizaje logren la adquisición de habilidades y competencias básicas… (PEI-pág.30).

Adicionalmente, en el Reglamento Estudiantil (Acuerdo 23 del 22 de abril de 2021), se establecen los siguientes aspectos del perfil del aspirante:

- Cumplir con las condiciones estipuladas en el Artículo 8 para la inscripción, admisión y matrícula en los programas académicos de la institución.
- Para estudiantes en Articulación con la media aplica el numeral VIII del capítulo 5.
- Los aspirantes extranjeros deben contar con la convalidación de su título de bachiller ante el Ministerio de Educación Nacional.

Adicionalmente, es deseable que el aspirante se caracterice por:

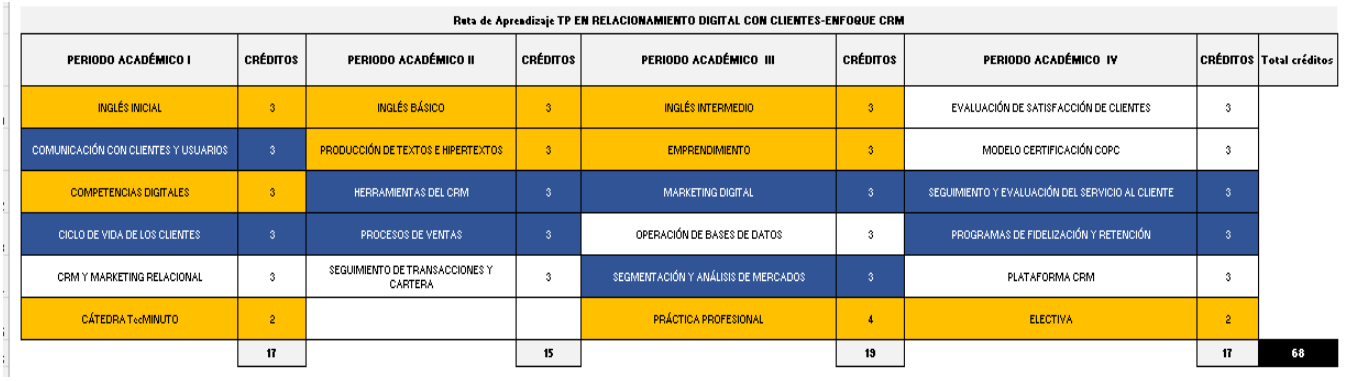
- Habilidad para el aprendizaje autónomo y la autorregulación responsable de su proceso de formación
- Aptitud para el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)
- Conocimientos para el manejo de herramientas ofimáticas
- Acceso a internet
- Disposición para el trabajo en equipo
- Habilidades comunicativas
- Adaptabilidad al cambio
- Inteligencia emocional
- Resiliencia ante situaciones adversas

Perfil del egresado: El egresado del Técnico profesional en relacionamiento digital con clientes - Enfoque CRM Operar y apoyar la administración o gestión basada en la relación con los clientes (CRM) mediante los multicanales digitales, así como la

atención de clientes internos y externos orientada hacia la interacción de la empresa con los clientes actuales y potenciales, identificando sus requerimientos en la búsqueda de la solución en términos de oportunidad y calidad y el seguimiento para garantizar la satisfacción de este en los diferentes canales digitales.

Adicionalmente, Demostrar en sus relaciones académicas y laborales un proceder ético, de servicio y de liderazgo, que le permita contribuir en los procesos de transformación social.

Plan de estudios (Ruta de Aprendizaje)



Ruta de Aprendizaje TP EN RELACIONAMIENTO DIGITAL CON CLIENTES-ENFOQUE CRM

PERIODO ACADÉMICO I	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO II	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO III	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO IV	CRÉDITOS	Total créditos
INGLÉS INICIAL	3	INGLÉS BÁSICO	3	INGLÉS INTERMEDIO	3	EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES	3	
COMUNICACIÓN CON CLIENTES Y USUARIOS	3	PRODUCCIÓN DE TEXTOS E HIPERTEXTOS	3	EMPRENDIMIENTO	3	MODELO CERTIFICACIÓN COPC	3	
COMPETENCIAS DIGITALES	3	HERRAMIENTAS DEL CRM	3	MARKETING DIGITAL	3	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE	3	
CICLO DE VIDA DE LOS CLIENTES	3	PROCESOS DE VENTAS	3	OPERACIÓN DE BASES DE DATOS	3	PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN Y RETENCIÓN	3	
CRM Y MARKETING RELACIONAL	3	SEGUIMIENTO DE TRANSACCIONES Y CARTERA	3	SEGMENTACIÓN Y ANÁLISIS DE MERCADOS	3	PLATAFORMA CRM	3	
CÁTEDRA TecMINUTO	2			PRÁCTICA PROFESIONAL	4	ELECTIVA	2	
	17		15		19		17	68

Nombre completo del programa	Técnico profesional en Servicios de Seguridad Informática
Título que otorgar	Técnico (a) profesional en Servicios de Seguridad Informática
Duración Semestre	4
Créditos académicos	68
Metodología	Virtual
SNIES	111498
Lugar de desarrollo	Virtual
Modalidad	Virtual

Competencia del programa: Monitorear, mantener, apoyar, documentar y administrar las soluciones de seguridad informática mediante la aplicación de

herramientas de diagnóstico de vulnerabilidades, amenazas y riesgos de acuerdo con políticas, protocolos técnicos, métodos de análisis, modelos de referencia y normativa vigente, en empresas de cualquier sector de la economía, aplicando sus competencias con valor ético y un amplio sentido de la responsabilidad.

Perfil del estudiante (Aspirante):

La Fundación Politécnico Minuto de Dios -TecMD en su Proyecto Educativo Institucional, convoca a grupos heterogéneos de estudiantes interesados en la formación técnica profesional, con competencias genéricas diversas y que requieren una orientación inicial que les permita vincularse con confianza, de modo que durante el proceso de aprendizaje logren la adquisición de habilidades y competencias básicas… (PEI-pág.30).

Adicionalmente, en el Reglamento Estudiantil (Acuerdo 23 del 22 de abril de 2021), se establecen los siguientes aspectos del perfil del aspirante:

1. Cumplir con las condiciones estipuladas en el Artículo 8 para la inscripción, admisión y matrícula en los programas académicos de la institución.
2. Para estudiantes en Articulación con la media aplica el numeral VIII del capítulo
3. Los aspirantes extranjeros deben contar con la convalidación de su título de bachiller ante el Ministerio de Educación Nacional.

Adicionalmente, es deseable que el aspirante se caracterice por:

- Capacidad de trabajo en equipo
- Capacidad de autoaprendizaje, que le permita reforzar los conocimientos adquiridos
- Interés por el uso de herramientas informáticas
- Interés en modelos de seguridad de la información

Perfil del egresado:

El Técnico profesional en Servicios de Seguridad Informática, estará en capacidad de: Monitorear, mantener, apoyar, documentar y administrar las soluciones de seguridad informática mediante la aplicación de herramientas de diagnóstico de vulnerabilidades, amenazas y riesgos de acuerdo con políticas, protocolos técnicos, métodos de análisis, modelos de referencia y normativa vigente, en empresas de cualquier sector de la economía, aplicando sus competencias con valor ético y un amplio sentido de la responsabilidad.

Adicionalmente, Demostrar en sus relaciones académicas y laborales un proceder ético, de servicio y de liderazgo, que le permita contribuir en los procesos de transformación social.

Plan de estudios (Ruta de Aprendizaje)

Ruta de Aprendizaje TP EN SEGURIDAD INFORMÁTICA								
PERIODO ACADÉMICO I	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO II	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO III	CRÉDITOS	PERIODO ACADÉMICO IV	CRÉDITOS	Total créditos
INGLÉS INICIAL	3	INGLÉS BÁSICO	3	INGLÉS INTERMEDIO	3	DISEÑO DEL MODELO DE SEGURIDAD	3	
MANEJO DE INFORMACIÓN Y DATOS	3	PRODUCCIÓN DE TEXTOS E HIPERTEXTOS	3	EMPRENDIMIENTO	3	IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	3	
COMPETENCIAS DIGITALES	3	ESTRUCTURA DE DATOS	3	MONITOREO DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	3	ASEGURAMIENTO DEL MODELO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	3	
ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS	3	DIAGNÓSTICO DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	3	SOPORTE DE SOFTWARE	3	ADMINISTRACIÓN DE HARDWARE Y SOFTWARE DE SEGURIDAD	3	
ANÁLISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS	3	PROGRAMACIÓN Y DESARROLLO DE SOFTWARE	3	GESTIÓN DE REDES DE COMUNICACIÓN DE DATOS	3	IMPLEMENTACIÓN DE BASES DE DATOS	3	
Cátedra TecMINUTO	2			PRÁCTICA PROFESIONAL	4	ELECTIVA	2	
	17		15		19		17	68

Nombre completo del programa	Técnico Profesional en Producción de Sonido en Vivo y Audiovisual
Título que otorgar	Técnico Profesional en Producción de Sonido en Vivo y Audiovisual
Duración Semestre	4
Créditos académicos	72
Metodología	Presencial
SNIES	108164
Lugar de desarrollo	Bogotá
Modalidad	Presencial

Perfil del egresado: Al culminar el proceso de formación y en el marco de nuestro modelo educativo, el egresado del programa Técnico Profesional en Producción de Sonido en Vivo y Audiovisual estará en capacidad de: Desarrollo Humano: Evidenciar en sus relaciones académicas, laborales y familiares un proceder ético coherente con los principios del humanismo cristiano como lo son la solidaridad, la caridad, el servicio, la empatía, la aceptación de la diferencia y el trabajo por el

bienestar de todos. Competencias Profesionales: Proveer los recursos humanos, artísticos, técnicos y tecnológicos del sonido de acuerdo con las indicaciones establecidas el rider técnico, los bocetos y planos para un proyecto de sonido en vivo o audiovisual Coordinar el proyecto de sonido de acuerdo con las indicaciones establecidas el rider técnico, los bocetos y planos para un proyecto de sonido en vivo o audiovisual Realizar captura, registro, grabación y edición de sonido, así como ensayos y pruebas de sonido, de acuerdo con las indicaciones establecidas en el rider técnico, los bocetos y planos para un espectáculo en vivo o audiovisual Realizar el montaje, desmontaje y mantenimiento de los equipos de sonido de acuerdo con las indicaciones establecidas en el rider técnico, los bocetos y planos para un proyecto de sonido en vivo o audiovisual Responsabilidad Social: Reconocer de manera crítica, alternativas de acción ciudadana e involucrarse en la gestión de proyectos sociales innovadores contribuyendo así al desarrollo humano y social de las comunidades con las que interactúa, convirtiéndose en líderes e innovadores sociales, y promoviendo

Plan de estudios (Ruta de Aprendizaje)

Técnico Profesional en Producción de Sonido en Vivo y Audiovisual

Total créditos académicos del programa: 72
SNIES 108164

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

Descripción del componente	Créditos	Horas	Nombre completo del curso
Básico Profesional General	2	2	Aprendizaje Autónomo
	3	4	Inglés I
	3	4	Inglés II
	3	4	Inglés III
	2	2	Com. Escrita y Procesos Lectores I

Descripción del componente	Créditos	Horas	Nombre completo del curso
Minuto de Dios	2	2	Proyecto de Vida
	2	0	Cátedra Minuto de Dios
	2	2	Emprendimiento
	3	2	Práctica en Responsabilidad Social

Descripción del componente	Créditos	Horas	Nombre completo del curso
Profesional Complementario	2	2	Electiva CPC
	3	4	Taller de sonido en radio y Tv (práctica)
	3	4	Taller de sonido en vivo (práctica)
	2	2	Taller de grabación (práctica)
	2	2	Opción de grado

Descripción del componente	Créditos	Horas	Nombre completo del curso
Profesional	2	2	Fundamentos de sonido y acústica
	2	3	Escenarios
	2	3	Sonorización y montaje
	2	2	Apreciación musical
	2	2	Marco normativo y legal
	2	2	Diseño y planeación proyectos de sonido
	2	3	Ecualización y mezcla
	2	3	Fundamentos de grabación
	2	2	Entrenamiento auditivo
	2	3	Montaje y desmontaje
	2	3	Edición y mezcla
	2	3	Técnicas de grabación
	2	4	Control de sonido en vivo
	2	2	Taller auditivo
	2	2	Mantenimiento de equipos de sonido
	2	3	Posproducción de audio
	2	3	Masterización
	2	4	Grabación de sonido en vivo
	2	2	Electiva CPt

RESOLUCIÓN 6623 del 26 de Junio de 2019
Vigencia 7 años

Vigilada MinEducación

2.2 Cadena de Formación y Ciclos Propedéuticos

La oferta académica del TecMD está construida bajo el modelo de ciclos de formación y ciclos propedéuticos (cadena de Formación) evidenciados en la articulación de los saberes adquiridos por los estudiantes de educación media, bajo el concepto de Articulación expuesto en la Ley 749 de 2002. Art 3 que expone los 3 ciclos de formación: Técnica Profesional, Tecnólogo, y Pregrado.

Esta cadena de formación tiene como propósito y objetivo reafirmar conocimientos y reforzar habilidades durante el conjunto de ciclos y la trayectoria educativa que permite al estudiante avanzar en los 3 ciclos de formación ilustrados en la Ley 749 de 2002.

El Sistema Educativo y Formativo Minuto de Dios ofrece y permite que el estudiante opte por cada uno de los 3 ciclos de formación en un solo sistema educativo garantizando que los estudiantes titulados en el TecMD puedan de una manera ágil y eficiente, continuar su proceso de formación en UNIMINUTO en las carreras de nivel tecnóloga y finalizar con el nivel de pregrado.

A continuación, una ilustración de esta cadena de formación:

CONVALIDACIONES
TecMD
Fundación Politécnico Minuto de Dios
¡Edúcate virtual, vive y trabaja digital!
UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos
Vigilada MinEducación
TÉCNICO PROFESIONAL EN RELACIONAMIENTO DIGITAL CON CLIENTES-ENFOQUE CRM
• TECNOLOGIA EN GESTION DE MERCADEO
• MERCADEO
• ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (VIRTUAL)
• PROFESIONAL EN NEGOCIOS DIGITALES (VIRTUAL)
TÉCNICO PROFESIONAL EN ASESORIA COMERCIAL EN SOLUCIONES DIGITALES
• TECNOLOGIA EN GESTION DE MERCADEO
• MERCADEO
• ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (VIRTUAL)
• PROFESIONAL EN NEGOCIOS DIGITALES (VIRTUAL)
TECNICO PROFESIONAL EN PROCESOS DE CLOUD COMPUTING
• INGENIERÍA DE SISTEMAS (VIRTUAL)
• PROFESIONAL EN NEGOCIOS DIGITALES (VIRTUAL)
• ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (VIRTUAL)
TECNICO PROFESIONAL EN OPERACIONES DE COMERCIO ELECTRÓNICO
• TECNOLOGIA EN GESTION DE MERCADEO
• MERCADEO
• ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (VIRTUAL)
• PROFESIONAL EN NEGOCIOS DIGITALES (VIRTUAL)
TECNICO PROFESIONAL EN SEGURIDAD INFORMATICA
• INGENIERÍA DE SISTEMAS (VIRTUAL)
• PROFESIONAL EN NEGOCIOS DIGITALES (VIRTUAL)
• ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (VIRTUAL)
TECNICO PROFESIONAL EN DESARROLLO DE APLICACIONES WEB MÓVILES
• INGENIERÍA DE SISTEMAS (VIRTUAL)
• PROFESIONAL EN NEGOCIOS DIGITALES (VIRTUAL)
• ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (VIRTUAL)
¡TecMD te ayuda a llegar más lejos!
TECMD.EDU.CO
@TecMinuto
tec_minuto
TecMD
@minuto_tec
tecminuto
• VIGILADA MINEDUCACIÓN •

3. Experiencia de la IES

<table>
<tr><td>Nombre programa/experiencia o proceso [1]</td><td>Convenio de Asociación No. CO1.PCCNTR. 3503323 del 28/01/2022/ Atenea-100-2022 suscrito entre el Consorcio Sistema Educativo y Formativo Minuto de Dios y la Agencia Distrital para la Educación Superior, Ciencia y Tecnología - Atenea. Programa piloto Universidad a Tu Colegio – UTC Bogotá</td></tr>
<tr><td>Objetivo</td><td>Aunar esfuerzos técnicos, administrativos, académicos y financieros entre la Agencia Distrital de Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología ATENEA y el Consorcio Sistema Educativo y Formativo Minuto de Dios para implementar la estrategia Universidad en Tu Colegio UTC – Bogotá en el periodo académico 2022-1, como estrategia para la diversificación de la oferta educativa, el acceso y la permanencia en los programas técnicos profesionales dirigido a estudiantes de la educación media de las Institucionales.</td></tr>
<tr><td>Población impactada</td><td>
<table>
<tr><th>IED</th><th>LOCALIDAD</th><th>No. estudiantes inscritos por la IED</th></tr>
<tr><td>Florentino González</td><td>San Cristóbal</td><td>99</td></tr>
<tr><td>La Belleza</td><td>San Cristóbal</td><td>50</td></tr>
<tr><td>Miguel de Cervantes</td><td>Usme</td><td>106</td></tr>
<tr><td>Pablo de Tarso</td><td>Bosa</td><td>30</td></tr>
<tr><td>Villa Elisa</td><td>Suba</td><td>72</td></tr>
<tr><td>Cundinamarca</td><td>Ciudad Bolívar</td><td>72</td></tr>
<tr><td>Antonio García</td><td>Ciudad Bolívar</td><td>65</td></tr>
<tr><td>Sierra Morena</td><td>Ciudad Bolívar</td><td>120</td></tr>
<tr><td colspan="2">Total</td><td>614</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Descripción del programa</td><td>614 estudiantes de grado 10 de las Instituciones Educativas Distritales – IED vinculadas al piloto, iniciaron su formación técnica profesional de manera paralela con la educación media, bajo la modalidad de articulación, en programas acordes con las necesidades del sector productivo en los campos de ingeniería, tecnología de la información y administración. Para el desarrollo del programa se implementaron las siguientes etapas:</td></tr>
</table>

[1] Agregar tantos cuadros como sea necesario

	1. **Sensibilización:** Se realizaron sensibilizaciones con rectores y comunidad educativa, con el propósito de dar a conocer el modelo de articulación, los beneficios de éste y los programas a ofertar. 2. **Implementación del Plan de Articulación**: El Modelo de Articulación se desarrolla en la institución educativa (IE) de acuerdo con los siguientes parámetros: ● **Requerimientos tecnológicos mínimos para la aplicación del Modelo**: Siendo los Técnicos Profesionales programas virtuales, es necesario que la institución educativa contará con aula de sistemas (un computador por estudiante) y conexión a internet, para garantizar el ingreso de los alumnos a las aulas virtuales y el desarrollo de las actividades. ● **Conformación Comité de Articulación**: Se creó una instancia de trabajo al interior de la institución educativa con participación de la comunidad y con funciones específicas para hacer seguimiento al plan de trabajo de acompañamiento y ajustes dentro del proyecto de articulación de la educación media con la educación superior. ● **Actividades de bienestar, orientación vocacional y profesional**: Se desarrollaron actividades complementarias al proceso de articulación con herramientas enfocadas a la elaboración del propio proyecto de vida y talleres de refuerzo a habilidades cognitivas y valores de integración social. Se diseñaron e implementaron espacios para incentivar el sentido de pertenencia y garantizar la continuidad con el proceso formativo a nivel profesional. Se desarrolló un seminario para padres de familia, con el fin de concientizarlos en la importancia de acompañar a los hijos durante su proceso de articulación. ● **Titulación Técnico Profesional**: El estudiante debe solicitar la admisión al programa al cumplir los 16 años y al haber aprobado grado noveno; y una vez realizado los procesos académicos inherentes al desarrollo del programa, el TecMD otorgará el respectivo título académico a los estudiantes del colegio que cumplan

<table>
<tr><td></td><td>con todos los requisitos académicos, financieros y normativos para tal fin.
2. Alcance del proceso: El estudiante vinculado al proceso de articulación cuenta con los beneficios siempre y cuando se encuentre activo en la institución educativa. Si el estudiante es retirado o expulsado del colegio, automáticamente pierde los beneficios del proceso. Igualmente, el estudiante que pierda un año académico en la institución educativa articulada pierde los módulos transversales asignados para ese período académico.
3. Pérdida de asignaturas: En caso de pérdida de asignaturas, los estudiantes deben realizar los procesos de nivelación establecidos por la institución para cada asignatura perdida. Éstos serán desarrollados de acuerdo con el cronograma estipulado por TecMD y cursados de forma virtual.
4. Trayectorias de formación profesional: Los estudiantes que obtengan sus títulos en Programas Técnicos Profesionales podrán desarrollar procesos de homologación en programas Tecnológicos o Universitarios Profesionales ofertados por la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO en cualquiera de las sedes del país.</td></tr>
<tr><td>Tiempo de ejecución</td><td>Marzo a septiembre de 2022</td></tr>
<tr><td>Resultados obtenidos.</td><td>
<table>
<tr><th>IED</th><th>No. estudiantes matriculados originalmente</th><th>Retiros formalizados a diciembre de 2022</th><th>No. estudiantes que permanecen</th></tr>
<tr><td>Antonio García</td><td>65</td><td>10</td><td>55</td></tr>
<tr><td>Cundinamarca</td><td>72</td><td>2</td><td>70</td></tr>
<tr><td>Florentino González</td><td>99</td><td>8</td><td>91</td></tr>
<tr><td>La Belleza</td><td>50</td><td>10</td><td>40</td></tr>
<tr><td>Miguel de Cervantes</td><td>106</td><td>23</td><td>83</td></tr>
<tr><td>Pablo de Tarso</td><td>30</td><td>5</td><td>25</td></tr>
<tr><td>Sierra Morena</td><td>120</td><td>9</td><td>111</td></tr>
<tr><td>Villa Elisa</td><td>72</td><td>2</td><td>70</td></tr>
<tr><td>Total</td><td>614</td><td>69</td><td>545</td></tr>
<tr><td colspan="2">Deserción</td><td colspan="2">11%</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>Nombre programa/experiencia o proceso.</td><td>Convenio No. 2068, del 23-12-2021 Gobernación de Risaralda</td></tr>
<tr><td>Objetivo</td><td>Transferencia de recursos a las instituciones de educación superior para el pago de cofinanciación de matrícula de los beneficiarios de la cuenta especial para aunar esfuerzos para el fomento a la educación superior- ordenanza 002 del 27 de febrero de 2018.</td></tr>
<tr><td>Población impactada</td><td>
<table>
<tr><th>No.</th><th>Código SNIES</th><th>Programa Académico</th><th>N° Estudiantes</th></tr>
<tr><td>1</td><td>105240</td><td>Técnico Profesional En Asesoría Comercial Para Soluciones Digitales</td><td>1</td></tr>
<tr><td>2</td><td>105405</td><td>Técnico Profesional En Operaciones De Comercio Electrónico</td><td>29</td></tr>
<tr><td>3</td><td>105239</td><td>Técnico Profesional En Relacionamiento Digital Con Clientes Enfoque CRM</td><td>2</td></tr>
<tr><td colspan="3">Total</td><td>32</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Descripción del programa</td><td>32 estudiantes de grado 10 de las Instituciones Educativas Departamentales – IED vinculadas al programa “Súmale a la educación superior”, iniciaron su formación técnica profesional de manera paralela con la educación media, bajo la modalidad de articulación, en programas acordes con las necesidades del sector productivo en los campos de ingeniería, tecnología de la información y administración. Para el desarrollo del programa se implementaron las siguientes etapas:

1. Sensibilización: Se realizaron sensibilizaciones con rectores y comunidad educativa, con el propósito de dar a conocer el modelo de articulación, los beneficios de éste y los programas a ofertar.
2. Implementación del Plan de Articulación: El Modelo de Articulación se desarrolla en la institución educativa (IE) de acuerdo con los siguientes parámetros:
● Requerimientos tecnológicos mínimos para la aplicación del Modelo: Siendo los Técnicos</td></tr>
</table>

	Profesionales programas virtuales, es necesario que la institución educativa contara con aula de sistemas (un computador por estudiante) y conexión a internet, para garantizar el ingreso de los alumnos a las aulas virtuales y el desarrollo de las actividades. ● **Conformación Comité de Articulación**: Se creó una instancia de trabajo al interior de la institución educativa con participación de la comunidad y con funciones específicas para hacer seguimiento al plan de trabajo de acompañamiento y ajustes dentro del proyecto de articulación de la educación media con la educación superior. ● **Actividades de bienestar, orientación vocacional y profesional**: Se desarrollaron actividades complementarias al proceso de articulación con herramientas enfocadas a la elaboración del propio proyecto de vida y talleres de refuerzo a habilidades cognitivas y valores de integración social. Se diseñaron e implementaron espacios para incentivar el sentido de pertenencia y garantizar la continuidad con el proceso formativo a nivel profesional. Se desarrolló un seminario para padres de familia, con el fin de concientizarlos en la importancia de acompañar a los hijos durante su proceso de articulación. ● **Titulación Técnico Profesional**: El estudiante debe solicitar la admisión al programa al cumplir los 16 años y al haber aprobado grado noveno; y una vez realizado los procesos académicos inherentes al desarrollo del programa, el TecMD otorgará el respectivo título académico a los estudiantes del colegio que cumplan con todos los requisitos académicos, financieros y normativos para tal fin. 5. **Alcance del proceso:** El estudiante vinculado al proceso de articulación cuenta con los beneficios siempre y cuando se encuentre activo en la institución educativa. Si el estudiante es retirado o expulsado del colegio, automáticamente pierde los beneficios del proceso. Igualmente, el estudiante que pierda un año académico en la institución educativa articulada pierde los módulos transversales asignados para ese periodo académico.

	6. **Pérdida de asignaturas:** En caso de pérdida de asignaturas, los estudiantes deben realizar los procesos de nivelación establecidos por la institución para cada asignatura perdida. Éstos serán desarrollados de acuerdo con el cronograma estipulado por TecMD y cursados de forma virtual. **Trayectorias de formación profesional:** Los estudiantes que obtengan sus títulos en Programas Técnicos Profesionales podrán desarrollar procesos de homologación en programas Tecnológicos o Universitarios Profesionales ofertados por la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO en cualquiera de las sedes del país.
Tiempo de ejecución	Enero 2022 a diciembre de 2023
Resultados obtenidos	Proceso de ejecución en curso

3.1 Experiencia en la implementación del programa UTC Bogotá (Fase Pilotaje/ Fase 1)

Inscritos por programa académico							
No.	IED	Localidad	TP en Desarrollo de Aplicaciones Web Móviles	TP en Servicios de Seguridad Informática	TP Comercio Electrónico	TP Asesoría Comercial para Soluciones Digitales	Totales
1	**Sierra Morena**	Ciudad Bolívar	33		53	34	120
2	**Pablo de Tarso**	Bosa			30		30
3	**Cundinamarca**	Ciudad Bolívar	46	26			72
4	**Miguel de Cervantes**	Usme	44	34	28		106
5	**Antonio García**	Ciudad Bolívar		65			65
6	**La Belleza**	San Cristóbal	16		34		50
7	**Villa Elisa**	Suba	24	20	28		72
8	**Florentino González**	San Cristóbal	46	53			99

Total	5	209	198	173	34	614

Resultados globales de ejecución

En las siguientes tablas, se presentan los cursos cursados en el primer periodo académico (I P.A.) por programa académico teniendo en cuenta que un periodo académico en el TecMD está compuesto por 5 cursos cursados en 20 semanas.

Sin embargo, dentro de la política institucional de la flexibilización curricular y teniendo en cuenta otras experiencias de este tipo de proyectos de Articulación en otras partes del país, el TecMD asignó como el primer curso para todos los estudiantes en el proyecto piloto UTC el curso de Competencias Digitales que aparece en todos las Rutas de Aprendizaje (Planes de Estudio) en el segundo semestre. Esto con el fin de introducir la virtualidad y el robusto ecosistema del TecMD compuesta por sus diferentes plataformas y servicios digitales.

Relación cursos por IED - I PA 2022						
Colegio	Programas Académicos	1er Curso (marzo)	2do Curso (abril)	3er Curso (mayo)	4to. Curso (junio)	5to. Curso (agosto)
Cundinamarca	1. TP en Desarrollo de Aplicaciones Web Móviles 2. TP en Servicios de Seguridad Informática	Competencias Digitales	Administración Sistemas Operativos	1. Manejo de Información y Datos 2. Comunicación Cliente Usuario	1. Diseño de Algoritmos 2. Análisis y Diseño de Sistemas	Estructura de Datos

Florentino González	1. Seguridad Informática 2. TP en Desarrollo de Aplicaciones Web Móviles	Competencias Digitales	Inglés Inicial	Administración Sistemas Operativos	1. Comunicación con Clientes y Usuarios 2. Manejo de Información y datos	Estructura de Datos
La Belleza	1. TP Desarrollo Web Móviles 2. TP Operaciones Seguridad Informática	Competencias Digitales	1. Administración Sistemas Operativos 2. Herramientas de Software Propósito general	Comunicación Cliente Usuario	Inglés Inicial	1. Herramientas del CRM 2. Estructura de Datos
Miguel de Cervantes	1. TP en Desarrollo de Aplicaciones Web Móviles 2. TP en Servicios de Seguridad Informática 3. TP Comercio Electrónico	Competencias Digitales	1. Manejo de Información y Datos 2. Comunicación Cliente Usuario	1. Herramientas de Software de propósito general 2. Administración Sistemas Operativos	1. Análisis y Diseño de Sistemas 2. Diseño de Algoritmos 3. Manejo de Información y Datos	Inglés inicial
Pablo de Tarso	T.P. Comercio Electrónico	Competencias Digitales	Herramientas de Software de propósito general	Manejo de Información y Datos	Comunicación con Clientes y Usuarios	Inglés inicial

Sierra Morena	1. TP en Desarrollo de Aplicaciones Web Móviles 2. TP Comercio Electrónico 3. TP Asesoría Comercial para Soluciones Digitales	Competencias Digitales	Inglés Inicial	Comunicación Cliente Usuario	1. Contactos y Redes Comerciales 2. Herramientas del CRM 3. Administración de Sistemas Operativos	1. Análisis y Diseño de Sistemas 2. Manejo de información y Datos 3. Diseño de Algoritmos
Villa Elisa	1. Comercio Electrónico 2. Desarrollo Aplicaciones Web Móviles 3. Servicios Seguridad Informática	Competencias Digitales	1. Manejo de Información y Datos 2. Comunicación Cliente Usuario	1. Inglés Básico 2. Inglés Inicial	1. Administración de Sistemas Operativos 2. Herramientas de Software de Propósito General	1. Estructura de Datos 2. Manejo de Información y Datos

Resultados académicos primer semestre de formación (Por IED, por programa)

A continuación, se presentan las estadísticas de la cantidad de cursos que presentaron pérdida por parte de los estudiantes en cada colegio versus la cantidad de cursos y el número de estudiantes que aprobaron los cursos correspondientes.

1. La Belleza-Los Libertadores IED

Número estudiantes vs. Número de cursos		
Estudiantes matriculados	No. cursos por estudiante	Total No. cursos
41	5	205

Cantidad cursos perdidos	No. estudiantes	total cursos perdidos
1	12	12
2	8	16
3	5	15
4	4	16
5	2	10
Totales pérdidas	31	69

Aprobaciones	
Estudiantes aprobaron	Cursos
10	136

2. Colegio Antonio García IED

Número estudiantes vs. Número de cursos		
Estudiantes matriculados	No. cursos por estudiante	Total No. cursos
57	5	285

Cantidad cursos perdidos	No. estudiantes	Total cursos perdidos
1	13	13
2	8	16
3	3	9
4	0	0
5	0	0

Total pérdidas	24	38

Aprobaciones	
Estudiantes aprobaron	Cursos
33	247

3. Colegio Cundinamarca IED

No. Estudiantes vs. Número cursos		
Estudiantes matriculados	No. cursos por estudiante	Total No. cursos
66	5	330

Cantidad cursos perdidos	No. estudiantes	Total cursos perdidos
1	5	5
2	7	14
3	6	18
4	1	4
5	0	0

Total perdidas	19	41

Aprobaciones	
Estudiantes aprobaron	Cursos
47	289

4. Colegio Florentino González IED

No. estudiantes Vs. Número cursos		
Estudiantes matriculados	No. cursos por estudiante	Total No. cursos
91	5	455

Cantidad cursos perdidos	No. estudiantes	Total cursos perdidos
1	12	12
2	4	8
3	1	3
4	0	0
5	4	20
Totales perdidas	21	43

Aprobaciones	
Estudiantes aprobaron	Cursos
70	412

5. Colegio Miguel de Cervantes Saavedra IED

No. estudiantes Vs. Número cursos		
Estudiantes matriculados	No. cursos por estudiante	Total No. cursos
83	5	415

Cantidad cursos perdidos	No. estudiantes	Total cursos perdidos
1	18	18
2	13	26
3	3	9
4	5	20
5	5	25
Totales pérdidas	44	98

Aprobaciones	
Estudiantes aprobaron	Cursos
39	317

6. Colegio Pablo de Tarso IED

No. estudiantes Vs. Número cursos		
Estudiantes matriculados	No. cursos por estudiante	Total No. cursos
27	5	135

Cantidad cursos perdidos	No. estudiantes	Total cursos perdidos
1	3	3
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
Totales pérdidas	3	3

Aprobaciones	
Estudiantes aprobaron	Cursos
24	132

7. Colegio Sierra Morena IED

No. estudiantes Vs. Número cursos		
Estudiantes matriculados	No. cursos por estudiante	Total No. cursos
111	5	555

Cantidad cursos perdidos	No. estudiantes	Total cursos perdidos
1	21	21
2	7	14
3	10	30
4	7	28

5	2	10

Totales pérdidas	47	103

Aprobaciones	
Estudiantes aprobaron	Cursos
64	452

8. Colegio Villa Elisa IED

No. estudiantes Vs. Número cursos		
Estudiantes matriculados	No. cursos por estudiante	Total No. cursos
70	5	350

Cantidad cursos perdidos	**No. estudiantes**	**total cursos perdidos**
1	1	1
2	1	2
3	1	3
4	1	4
5	0	0

Totales pérdidas	4	10

Aprobaciones	
Estudiantes aprobaron	Cursos
66	340

- **Resultados globales (resultados académicos, actividades complementarias, actividades de bienestar)**

Dentro de los resultados globales académicos, se destacan los siguientes indicadores de desempeño en el primer semestre del año 2022.

Una deserción del 11% y los siguientes resultados académicos:

No.	IED	Cursos aprobados	Total cursos cursados	% aprobación	% pérdidas
1	Antonio García	247	285	87%	13,33%
2	Cundinamarca	289	330	88%	12%
3	Florentino González	412	455	91%	9%
4	La Belleza	136	205	66%	34%
5	Miguel de Cervantes	317	415	76%	24%
6	Pablo de Tarso	132	135	98%	2%
7	Sierra Morena	452	555	81%	19%
8	Villa Elisa	340	350	97%	3%
Total		**2325**	**2730**	**85%**	**15%**

Armonización curricular

Dentro del proyecto piloto, se llevaron a cabo diferentes reuniones con los Administrativos y profesores de cada colegio con el fin de identificar posibles áreas y espacios académicos comunes y así plasmar una posible homologación directa y completa entre asignaturas y cursos tanto el TecMD como de cada colegio.

A continuación, la relación de las reuniones y los resultados de ese diálogo pedagógico en cada colegio.

Armonización Curricular proyecto UTC

No.	IED	Fecha reunión	Resultados reuniones

1	Antonio García	11/3/2022	No se harán homologaciones de ningún curso. No se aplicarán pruebas de inglés.
2	Cundinamarca	10/5/2022	No se harán homologaciones de ningún curso. Se aplicarán pruebas de inglés. De 66 estudiantes, 42 aprobaron el Placement Test y pasarán a Inglés Básico. (Se les convalida 3 créditos académicos del curso Inglés Inicial) 24 no aprobaron el Placement test y tendrán que cursar Inglés Inicial.
3	Florentino González	18/11/2022	No se identifica espacios académicos para una homologación directa y completa entre cursos y asignaturas
4	La Belleza	18/04/2022	No se harán homologaciones de ningún curso. Se aplicarán pruebas de inglés.
5	Miguel Cervantes	23/03/2022	No se harán homologaciones de ningún curso. No se aplicarán pruebas de inglés.
6	Pablo Tarso	5/5/2022	No se harán homologaciones de ningún curso. Se aplicarán pruebas de inglés, pero todos los estudiantes cursarán los 3 niveles de inglés.
7	Sierra Morena	30/09/2022	No se identifica espacios académicos para una homologación directa y completa entre cursos y asignaturas
8	Villa Elisa	18/05/2022	En el campo de la Humanidades, todos los estudiantes cursarán la totalidad de cursos. Se aplicará la prueba de inglés que determinará el nivel y los cursos a tomar por parte de los estudiantes. De 72 estudiantes, 19 logran superar el Placement Test y por lo tanto se les convalida Inglés Inicial y pasan a cursar Inglés Básico. 53 estudiantes cursarán Inglés Inicial. IED está validando la posibilidad de homologar Emprendimiento.

4. Propuesta técnica relacionada con cada uno de los componentes del programa UTC Bogotá

4.1 Alistamiento

El programa UTC tiene como eje central el desarrollo de actividades dentro de las aulas e instalaciones de cada IED, por lo cual se requiere realizar el reconocimiento de la infraestructura tecnológica y física para el buen progreso de las actividades.

4.1.1 Infraestructura

A continuación, se señala las características principales que se espera puedan cumplir la IED, haciendo énfasis principal tanto en la infraestructura y mobiliario, como en los requerimientos técnicos de software y hardware que los equipos deban disponer para el correcto funcionamiento de las asignaturas que lo requieran:

Infraestructura mínima y mobiliario requerido:
Salas de cómputo
Requerimientos técnicos de software y hardware de dispositivos de conexión Procesador mínimo, memoria RAM, conexión a internet (Mbps), dispositivos de conexión necesarios:

Requisitos Técnicos de un computador para uso por parte de los estudiantes para cursar los programas Técnicos Profesionales modalidad virtual **Hardware:** • Procesador de 2Ghz o superior • 4 GB de memoria RAM o superior • Tarjeta de sonido y tarjeta gráfica • Altavoces o auriculares, micrófono y cámara web • Conexión a internet de 5Mb/s o superior **Software:** • Microsoft Windows 10 o superior, GNU, Linux en su versión más actualizada, Mac OS 10.8 o superior. • Navegador web actualizado o su última versión (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge). • Microsoft Office 2016 o superior, LibreOffice. • Reproductor multimedia. • Adobe Reader 20 o superior.
Conocimientos básicos que debería tener el estudiante:
Manejo de correo electrónico

4.1.2 Vinculación de las IED

Las IED que se vinculan al programa UTC, son quienes definen, dentro de la oferta de programas técnicos profesionales aprobada por la Agencia Atenea; la IES y los Programas Técnicos profesionales que se ofertarán en cada IED. Por esto es necesario que puedan conocer la oferta de cada IES. Por favor describa las actividades o estrategias que realizaría para socializar la información:

Dentro de las buenas prácticas del TecMD en el manejo de proyectos educativos de Articulación a nivel nacional se cuenta con un momento de socialización, generalmente gestionada entre la Vicerrectoría Académica y Bienestar Institucional, en la cual se socializa, con el apoyo de audiovisuales, videos, sonido, etc, la oferta académica del TecMD que incluye el Modelo de Oferta, Reglamentos Institucionales, programas académico con sus requisitos, perfiles profesionales, perfiles ocupacionales, áreas de desempeño, proceso de homologación a los programas académicos de pregrado de UNIMINUTO, entro otros aspectos.

Este ejercicio se realiza con los estudiantes prospectos, profesores de las IED, directivos y familias de los estudiantes.

Una vez seleccionada la oferta de programas técnicos profesionales por cada IED, se debe socializar la información con los estudiantes de grado 10º de manera que cuenten con la información necesaria para decidir si vincularse o no al programa. Indique: ¿Cómo desarrollaría la actividad? ¿Qué información proporciona? ¿Cuál sería su duración y modalidad? ¿De qué modo los estudiantes tendrán más herramientas para elegir su programa?

La actividad de socialización de los programas académicos con los futuros estudiantes se realiza de manera dinámica enfocada al resultado y el quehacer profesional de cada programa atendiendo los intereses propios e individuales de los futuros estudiantes.

Normalmente este espacio está centrado en el perfil profesional y área de desempeño del futuro graduado del programa con sus posibilidades de continuación en su proceso formativo, es decir las oportunidades de encajar con los programas de nivel tecnólogo y pregrado de cada área del conocimiento.

Al mismo tiempo, este espacio consiste en mostrar varios videos realizados por nuestros profesores que explican el área del conocimiento y el perfil ocupacional con las opciones laborales de cada programa académico a nivel local, regional y nacional.

Estos encuentros de socialización se realizan de manera presencial en los colegios con una duración de 1 ½ a 2 horas.

4.1.3 De la admisión de estudiantes

Los estudiantes beneficiarios serán aquellos que, luego de conocer la oferta TP aprobada en la IED, manifiesten interés de participar y realicen el proceso de admisión.

Se requiere que las IES seleccionadas apoyen la admisión de los estudiantes a su programa de interés. Por favor describa de qué manera se realizará esta actividad (entrevistas, pruebas, grupos focales, cuestionarios, etc.) y su duración, metodología, estructura, posibles preguntas orientadoras, entre otros.

4.1.4 Caracterización de la población beneficiaria

Se busca obtener un panorama o descripción de los estudiantes beneficiarios del programa UTC que permita identificar intereses y expectativas de los estudiantes seleccionados y la exploración de factores de deserción (socioeconómico, académico, psicosocial, etc.). Incluya metodología, diseño, descripción del instrumento, estrategia de identificación, así como duración de la aplicación y la estrategia de análisis de datos para los resultados.

El TecMD cuenta con un Dirección de Bienestar Institucional conformado por un grupo interdisciplinario con amplia experiencia en el manejo de estudiantes universitarios quienes están en la capacidad de implementar herramientas y estrategias con el fin de identificar interés y expectativas de los estudiantes beneficiarios en el programa UTC.

Adicionalmente, este equipo de profesionales está encargado de la implementación de la Política de Bienestar Institucional que incluye la Política de Permanencia y Retención Estudiantil.

En el proceso de caracterización estudiantil, el TecMD cuenta con experiencia en la implementación de herramientas y su respectivo análisis.

4.1.5 Prueba diagnóstica a los estudiantes beneficiarios

La IES deberán aplicar una prueba diagnóstica a los estudiantes beneficiarios, con el propósito de reconocer competencias básicas que deben fortalecerse para facilitar la adaptación al programa TP. Con base en estos resultados se debe desarrollar un curso de nivelación. Por favor describa la estrategia de la IES para el desarrollo de estas actividades.

Cada curso del TecMD, dentro de su Diseño Institucional, contiene al inicio un Test Diagnóstico sobre el tema a desarrollar en el curso. Esta herramienta y estrategia tiene

como fin la identificación de los conocimientos previos del estudiante que permite identificar el proceso formativo antes y después de cada curso.

Sin embargo, estos Test sólo permiten la identificación de conocimientos previos ya que el tema de nivelación está previsto por medio de la estrategia de los Exámenes de Habilitaciones según la normatividad institucional.

4.1.6 Acciones de seguimiento a grupos poblacionales

Durante la implementación del programa UTC se deben identificar los beneficiarios con discapacidad y diseñar e implementar una propuesta pedagógica que les permita cursar el proceso formativo de acuerdo con sus necesidades educativas particulares.

Señale una estrategia para atender esta necesidad. Indicar también los ajustes razonables que previamente se han implementado desde la IES con el propósito de evitar que la discapacidad, etnia, talentos, condiciones sociales, identidad, entre otras, no se conviertan en barreras para aprender y participar.

El TecMD apoyo los estudiantes que cuenten con un Plan Personal de Aprendizaje desde el colegio por medio de las unidades de Orientación Escolar. Sin embargo, el TecMD no cuenta con capacidad para diagnosticar discapacidad. Pero dentro de la Política Institucional de Inclusión y la flexibilidad curricular, el TecMD propone estrategias de aprendizaje en el proceso formativo de los estudiantes que presente necesidades educativas particulares. Por ejemplo, el TecMD implementa acciones de flexibilidad en el desarrollo de las actividades entregables, mayor tiempo y espacio para el desarrollo de las actividades, actividades opcionales, etc. Adicionalmente, el TecMD cuenta con un ecosistema amigable y flexible para estudiantes que presenten ciertas necesidades educativas.

4.2 Programas Para Ofertar – Oferta de Formación UTC

En concordancia con la información presentada en el numeral 2.1 *Oferta de Formación UTC* a continuación se relacionan los programas que la institución presenta en la propuesta

Escuela	Denominación del Programa académico	Modalidad	Nivel

Escuela De Tecnología Digital	TÉCNICO PROFESIONAL EN OPERACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Virtual	Formación Técnica profesional
Escuela De Tecnología Digital	TÉCNICO PROFESIONAL EN ASEGURAMIENTO Y PROCESAMIENTO DE BASES DE DATOS	Virtual	Formación Técnica profesional
Escuela De Tecnología Digital	TÉCNICO PROFESIONAL EN CONSTRUCCIÓN Y OPERACIÓN DE SITIOS WEB	Virtual	Formación Técnica profesional
Escuela De Tecnología Digital	TÉCNICO PROFESIONAL EN DESARROLLO DE APLICACIONES WEB MÓVILES	Virtual	Formación Técnica profesional
Escuela De Comercio Y Comunicación Digital	TÉCNICO PROFESIONAL EN RELACIONAMIENTO DIGITAL CON CLIENTES ENFOQUE CRM	Virtual	Formación Técnica profesional
Escuela De Tecnología Digital	TÉCNICO PROFESIONAL EN SERVICIOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA	Virtual	Formación Técnica profesional
Escuela De Comercio Y Comunicación Digital	TÉCNICO PROFESIONAL EN ASESORÍA COMERCIAL PARA SOLUCIONES DIGITALES	Virtual	Formación Técnica profesional
Escuela De Comercio Y Comunicación Digital	TÉCNICO PROFESIONAL EN PROCESOS DE MERCADEO DIGITAL	Virtual	Formación Técnica profesional

Fuente: Vicerrectoría académica

4.3 Cronograma de implementación

Teniendo en cuenta que la formación deberá desarrollarse de forma modular, y que se deben cursar las asignaturas reprobadas, nivelaciones, y/o todas aquellas estrategias para la finalización exitosa de la formación, así como actividades adicionales propuestas por la IES para la consolidación del programa UTC, por favor incluya una propuesta de cronograma hasta 2025 – 1

Tenga en cuenta la modalidad de la formación y señale las actividades de tipo presencial requeridas para el desarrollo del programa curricular.

(Incluya una X en el cronograma en la fecha esperada del desarrollo de la actividad, adicione, además, tantas actividades como considere pertinentes realizar o tenga proyectadas desarrollar).

	2023		**2024**				**2025**
Mes /Actividades	**jun-ago.**	**sep. nov**	**ene.-mar.**	**abr.-jun**	**jul-sep.**	**oct.-nov**	**ene-mar.**
Inducción	x				x		x
Matrículas	X						

Encuentro Armonización	x	x	x	x	x	x	x
Comité Técnico	X	X	X	X	X	X	X
Recesos/vacaciones		x		x	x		
Materia 1	x		x		x		x
Materia 2	x		x		x		x
Materia 3	x		x		x		x
Entrega notas	x	x	x	x	x	x	x
Actividades complementarias	x	x	x	x	x	x	x
Comité Académico	x	x	x	x	x	x	x
Recuperaciones		x	x		x		x

5. Aporte de las IES en el cumplimiento de las actividades

A continuación, se relacionan las actividades más relevantes de cada una de las etapas de implementación del Programa con el propósito de conocer las propuestas de la IES para dar cumplimiento, sin perjuicio de dar cumplimiento a las demás actividades descritas en el anexo técnico.

La IES brindará herramientas y acompañará las visitas de verificación de condiciones físicas y tecnológicas de las IED.
<< ¿Cómo la IES garantizará el buen cumplimiento de esta acción?>>: El TecMD cuenta con una Dirección de Tecnología con personal especializados en los sistemas de información y el Ecosistema propio del TecMD que podrá hacer el acompañamiento a las posibles IED previo la organización del cronograma correspondiente. El equipo de la Dirección de Tecnologías podrá realizar la verificación de las condiciones físicas y tecnológicas de las IED seleccionadas.
La IES deberá presentar a cada IED, los planes de estudio, micro currículos y/o syllabus de las asignaturas a cursar en cada programa, el cronograma académico propuesto para cada semestre, el reglamento estudiantil, las actividades complementarias y las propuestas en el marco de la flexibilización curricular**.**

<< ¿Cómo la IES facilitará el cumplimiento de esta acción? ¿Qué herramientas implementará? ¿Qué variables se deberán considerar?>>: La Fundación Politécnico Minuto de Dios (en adelante TecMD) propiciará el espacio con las IED a través de un cronograma de visitas en los colegios asignados, en los que se compartirá la información pertinente de las asignaturas a cursar en cada programa, generalidades del reglamento estudiantil y las actividades complementarias que se desarrollaran durante el proceso de formación. Estos espacios de reuniones se darán dentro de las obligaciones de la Armonización curricular que serán 4 reuniones por semestre en la cual participarán los Líderes de las Escuelas correspondientes. Es importante aclarar que el TecMD NO compartirá los micro currículos de los cursos siguiendo la política institucional del Tratamiento de la Información y la Política de Propiedad Intelectual y Derecho de Autor. Sin embargo, el TecMD compartirá la información correspondiente a la denominación del curso, sus unidades, sus Resultados Esperados de Aprendizaje y las competencias correspondientes a cada curso. Las Rutas de Aprendizaje (Planes de Estudio) de cada programa está claramente publicada en el sitio web del TecMD como lo autoriza y solicita el Ministerio de Educación Nacional. El cronograma académico de cada semestre se comparte con los colegios y la comunidad educativa. El Reglamento Estudiantil también se encuentra debidamente publicado en el sitio web del TecMD cumpliendo con lo estipulado por el Ministerio de Educación Nacional. Al mismo tiempo, dicho documento es socializado con todos y cada uno de los estudiantes al inicio de las actividades académicas y se encuentra publicado en *Mi campus*, el sitio académico de todas las aulas y ambientes de aprendizaje.
La IES debe acordar en cada IED, el plan de trabajo y cronograma para cada semestre, que incluya fechas de: comités de seguimiento académico, encuentros de armonización curricular, actividades de recuperación, jornada de socialización, jornada de apertura, actividades complementarias establecidas en el marco de convenio,
<< ¿Cómo la IES aportará al cumplimiento de esta acción?>>:

El TecMD concertará con cada IED la agenda para el desarrollo de esta actividad, que tendrá como resultado el plan de trabajo y cronograma del semestre que incluya fechas de los Comités de Seguimiento Académico, los encuentros de armonización curricular y la programación para las actividades complementarias.

En dicha reunión se acordará los encuentros de armonización curricular, los Comités de Seguimiento Académico y los demás compromisos y actividades académicas.

Esta misma gestión se llevará a cabo al iniciar el cada semestre académico.

Jornada de socialización a beneficiarios y acudientes: Socializar a los estudiantes, familias y/o acudientes el perfil de egreso, los planes de estudio del semestre por programa, cronograma académico propuesto para el semestre, síntesis del Manual Operativo del Programa UTC-Bogotá, cronograma de actividades complementarias y de flexibilización curricular, así como demás información que deban conocer para el desarrollo de la formación.

<< ¿Cómo la IES aportará al cumplimiento de esta acción?>>:

El TecMD, con el equipo de Bienestar y Articulación, se reunirá con estudiantes familiares y/o acudientes con el propósito de socializar la información respectiva del programa Técnico Profesional, el cronograma académico del semestre, una breve explicación del manual operativo del programa UTC, y el cronograma de actividades complementarias durante el proceso de formación.

Jornada de apertura de semestre realizado. Se debe desarrollar una jornada de apertura con beneficiarios en cada semestre académico, liderada por Bienestar Universitario de la IES, que incorpore aspectos motivacionales, información sobre los servicios de bienestar universitario, así como actividades recreativas, deportivas y culturales (proyectar fechas, materiales, disponibilidad de tiempo y las actividades).

<<¿Cómo será la estrategia para implementar por parte de la IES para el adecuado desarrollo de la jornada?>>

El TecMD adelantará las acciones pertinentes (administrativas, logística, presupuestales, permisos, espacios) que permitan desarrollar la jornada de apertura o bienvenida al inicio de cada semestre, incorporando aspectos motivacionales, información de los servicios de bienestar y cómo acceder a ellos, actividades recreativas deportivas y culturales.

Desde Bienestar Institucional, se liderará el ejercicio de inducciones, reinducciones y jornadas complementarias de acompañamiento para la permanencia a través de actividades formativas y lúdicas, a continuación.

Fechas:	Actividades	Descripción
Primera semana de inicio de las actividades académicas.	Jornadas de inducción para las diferentes IED	Jornada de 4 horas para la presentación institucional, refuerzo de plataformas virtuales, servicios de Bienestar y actividades lúdicas desde la cultura y el deporte
Primera semana de inicio de las actividades académicas.	Jornadas de reinducción	Espacios de 2 horas para el seguimiento y acompañamiento a todos los estudiantes, incluye taller de formación integral desde Bienestar y actividades lúdicas
Segunda semana de inicio de actividades académicas.	Jornadas de inducción para las diferentes IED	Jornada de 4 horas para la presentación institucional, refuerzo de plataformas virtuales, servicios de Bienestar y actividades lúdicas desde la cultura y el deporte

Se debe propender por la definición de canales de comunicación claros, oportunos y efectivos entre la IES y las IED.

<<¿Señale canales de comunicación entre la IES y las IED que considera se podría implementar?>>:

El TecMD cuenta con el equipo de Articulación que consiste principalmente y en primer lugar el Gestor de Acompañamiento quién es la persona que hace acompañamiento presencial en cada jornada de actividad académica en cada IED. El Gestor de Acompañamiento tiene como función: ser el enlace y relacionamiento entre el colegio asignado y el TecMD; ser el enlace entre el docente tutor del TecMD, los estudiantes del colegio y los administrativos del colegio.

Adicionalmente, el TecMD cuenta con un Líder de Articulación quien organiza el equipo de Gestores de Acompañamiento.

5.1 Matrícula

En esta etapa se realizará el proceso de matrícula de los estudiantes:

Formalizar la matrícula de cada uno de los beneficiarios, es indispensable en el desarrollo del programa, hacerlo por semestre y programa académico; para ello los beneficiarios deben diligenciar y entregar formatos de compromiso y demás documentación necesaria para la IES.
<< ¿cómo optimizar el proceso de recolección de formatos de compromiso por parte de los beneficiarios y demás información? ¿Cómo la IES aportará al cumplimiento de esta acción, en cuánto tiempo puede entregar los resultados a ATENEA? >>: La matrícula académica de cada uno de los estudiantes en el proyecto UTC Bogotá se realiza de manera automática con la excepción de los retiros formalizados por medio del Comité de Seguimiento Académico y las solicitudes por parte de cada colegio. La matrícula financiera de cada uno de los estudiantes en el proyecto UTC Bogotá, se realiza una vez se cuente con la firma formal del convenio entre ATENEA y el TecMD. Es decir, ni los estudiantes ni los colegios tendrán que realizar gestión alguna para la renovación de la matrícula de los estudiantes que continúan activos en este proyecto.
Se deberá actualizar constantemente el estado de matrícula de cada estudiante de acuerdo con el estado de asignaturas reprobadas y el plan de recuperaciones establecidas por la IES
<< ¿Cómo la IES aportará al cumplimiento de esta acción?>>: El TecMD cuenta con un ecosistema que contempla varias plataformas como sistemas de información. Sin embargo, este sistema se debe retroalimentar en la medida que los Comités de Seguimiento Académico avalen el retiro de estudiantes. Estos sistemas de información también aportan, en tiempo real, los datos sobre las calificaciones de cada estudiante en los cursos correspondientes. Adicionalmente, el TecMD cuenta con una plataforma para el proceso de habilitaciones.

Usualmente los estudiantes desconocen la plataforma o sistemas de información universitario que disponen cada IES para consultar las notas, generar certificados u obtener información relevante.

¿De qué modo será posible dar a conocer o instruir a los estudiantes con relación a su sistema de información o plataforma de acceso? ¿Cuáles estrategias se pueden materializar?

Durante el proceso de inducción al inicio del programa se realiza una capacitación sobre la plataforma LMS *Mi Campus*. Esta capacitación se realiza de manera presencial y de forma de taller donde el estudiante aprende haciendo y se familiariza con el ecosistema correspondiente.

Adicionalmente, durante los encuentros presenciales liderados por el Gestor de Acompañamiento, el estudiante tiene la oportunidad de demostrar que efectivamente está en la capacidad de manejar la plataforma correspondiente.

Por último, el TecMD cuenta con un canal en YouTube con los tutoriales correspondientes que permite al estudiante tener las herramientas necesarias para un autoaprendizaje y una autonomía que le permite saber dónde puede encontrar las respuestas necesarias para un resultado exitoso en su proceso de aprendizaje.

5.2 Ejecución

Esta etapa retoma lo mencionado en el componente de formación. La IES realizará el proceso formativo con los beneficiarios por semestre y por programa en las instalaciones de las IED, y en los casos que se requiera en la IES, e implementará las acciones de acompañamiento según su propuesta técnica.

Se deben incorporar a lo largo de la formación acciones complementarias para el desarrollo de competencias básicas y socioemocionales, así como habilidades emprendedoras y de orientación socio ocupacional relacionadas con los programas ofertados.
En el caso de programas virtuales se deberán incluir además espacios de trabajo que promuevan la interacción y adaptación a las plataformas virtuales

<<¿Cómo la IES desarrollará el cumplimiento de esta acción?>>:

Recuerde que la propuesta metodológica debe ser novedosa y atractiva para los estudiantes. Se proyecta el desarrollo de al menos **dos** actividades, con una duración de entre 2 y 4 horas por semestre con previo diagnóstico de intereses y necesidades. El TecMD, según el anexo técnico, desarrollará acciones complementarias (1 Taller por semestre y por eje temático en cada IED con una duración de 2 horas) para el desarrollo de competencias básicas y socioemocionales, así como habilidades emprendedoras y de orientación socio ocupacional relacionadas con los programas ofertados. El área de Bienestar Institucional formulará con su equipo de expertos psicólogos, trabajadores sociales y licenciados, la propuesta de los talleres de competencias básicas, socio emocionales, habilidades emprendedoras y de orientación socio ocupacional cuando no estén diseñados previamente por los miembros de la Secretaría de Educación o de la agencia ATENEA. En ese caso se encargará de la aplicación respectiva, en caso contrario, se encargará del diseño, capacitación y ejecución de dichos talleres con los diferentes colaboradores del equipo TecMD para cumplir con lo establecido y fortalecer estas competencias con los estudiantes beneficiarios del proyecto. En dicha reunión se acordará los encuentros de armonización curricular, los Comités de Seguimiento Académico y los demás compromisos y actividades académicas.
Desarrollar con los docentes asignados por las IED, el proceso de armonización curricular, de acuerdo con lo definido en el componente de formación, proyectando las estrategias de flexibilización curricular.
<<¿Cómo la IES aportará al cumplimiento de esta acción?>>: El TecMD participará activamente en los encuentros con los docentes asignados por las IED para dar continuidad al proceso de armonización curricular del primer periodo académico e implementará las estrategias de flexibilización curricular en los colegios con el fin de ofrecer oportunidades de reconocer saberes previos de los estudiantes y así evitar repetir conocimiento y competencias ya adquiridas en el proceso formativo del colegio. El proceso de armonización curricular cuenta con diferentes niveles desde su conceptualización pedagógica como desde su implementación. En primer lugar o nivel está el Macro curricular que permite identificar áreas comunes para una posible homologación directa o parcial de cursos según el desarrollo de áreas similares en la malla curricular del colegio.

En el segundo nivel o momento está lo Micro curricular que permite lo más específico en términos de contenidos y Resultados Esperados de Aprendizaje. En este nivel existe la posibilidad de realizar refuerzo en temas comunes con el fin de profundizar competencias y saberes específicos.

Al mismo tiempo, el TecMD hará los respectivos ajustes a contenidos correspondientes con el fin de encontrar competencias comunes y saberes adquiridos o profundizar en conceptos y competencias parcialmente desarrolladas en las mallas curriculares de los colegios.

En dicha reunión se acordará los encuentros de armonización curricular, los Comités de Seguimiento Académico y los demás compromisos y actividades académicas.

Se busca que el programa pueda lograr generar alertas **tempranas** y **alternativas** de solución en relación con los riesgos académicos, psicosociales, socioeconómicos e institucionales identificados en la experiencia educativa de los beneficiarios.

<<¿Cómo la IES aportará al cumplimiento de esta acción?>>:

Las Alertas tempranas serán compartidas por Bienestar Institucional a todos los actores involucrados, proponiendo mecanismos alternativos para la solución del caso en particular, o su acompañamiento en el proceso que esté al alcance y competencia de la IES.

Los espacios de los Comités de Seguimiento Académico son una oportunidad para dialogar con los colegios sobre aquellos estudiantes identificados en las alertas tempranas con el fin de poder oportunamente plasmar algunas alternativas que permitan dar respuesta al contexto del estudiante en particular.

Su gestión será la siguiente:

Estrategias de abordaje para las “ALERTAS TEMPRANAS”

Es importante mencionar que, para crear las estrategias de abordaje de las alertas tempranas, previamente se debe realizar una lectura y análisis de los resultados, que se obtuvieron de la aplicación de la Encuesta de Caracterización, posteriormente, entra en acción el Área de Bienestar Institucional con su estrategia de Acompañamiento y Permanencia quienes entrarán a planificar o diseñar las rutas de acción, entre ellas, a la fecha se han contemplado:

Para los temas relacionados con factores socioeconómicos:

1. Auxilios económicos para los estudiantes de oferta abierta (únicamente). Este es un servicio, que requiere una postulación y debe cumplir con ciertos parámetros institucionales. Los beneficios pueden ir desde el 10% hasta el 100% del valor de la matrícula.
2. Programas de emprendimiento (esto como parte de la Alianza con Centro Progresa), que realiza actividades de acompañamiento y formación para proyectos de emprendimiento, asistencia técnica, orientación hacia la financiación del proyecto, etc.
3. Y la estrategia de Empleabilidad (Corporación Universitaria Minuto de Dios). Donde se prestan servicios tales como orientación laboral, bolsa laboral, educación y cualificación.

En cuanto las variables relacionadas con Competencias Digitales:

1. Talleres de formación integral: relacionados con Competencias Digitales.
2. Mentorías: es una parte del proceso de construcción de conocimiento entre pares e implica apoyo y guía de estudiantes con mayor experiencia, hacia un compañero con menos experiencia en un campo del conocimiento específico. (Egred, 2021, p. 41), Con esta acción se pretende identificar a estudiantes con competencias más desarrolladas sobre un tema específico, para que apoyen a sus demás compañeros que no cuenten con estas mismas competencias.
3. Monitorías: Son aquellos estudiantes líderes, que van a brindar apoyo al Profesor titular y sus funciones van enfocadas a acompañar y orientar sus compañeros.

Concertar con las IED y socializar con los beneficiarios, familias o acudientes, el cronograma y las actividades definidas para la recuperación y/o repetición de asignaturas reprobadas.

<<¿Cómo la IES aportará al cumplimiento de esta acción?>>:

El TecMD, concertara con los colegios en convenio el cronograma y las actividades definidas para la habilitación y/o repitencia de cursos, información que será compartida con los estudiantes, familiares y acudientes, resolviendo las inquietudes que surjan, con acompañamiento de la IED, de ATENEA y de la SED.

En dicha reunión se acordará los encuentros de armonización curricular, los Comités de Seguimiento Académico y los demás compromisos y actividades académicas.

Esta misma gestión se llevará a cabo al iniciar cada semestre académico.
Implementar estrategias flexibles y que atiendan a las particularidades de los beneficiarios, para el cumplimiento de los requisitos de práctica, en caso de requerirse.
<<¿Cómo la IES aportará al cumplimiento de esta acción?>>: El TecMD cuenta con un *Manual de Prácticas* dedicado exclusivamente al espacio académico de Prácticas Profesionales. En dicho Manual se contemplan las estrategias de flexibilidad teniendo en cuenta que los programas ofertados por el TecMD son 100% modalidad virtual pero algunos estudiantes podrán realizar su práctica en modalidad presencial según las oportunidades, interés, necesidades de las organizaciones y empresas y el contexto del estudiante mismo.

5.3 Seguimiento:

Hace referencia a la planeación e implementación de acciones e instrumentos que permitan caracterizar la población, identificar factores de riesgo tanto académicos como psicosociales, avances y/o dificultades en el proceso formativo y alertas tempranas con el fin de proponer e implementar planes de mejoramiento que contengan acciones preventivas y correctivas. Las acciones para desarrollar son:

Socializar los resultados de la aplicación del instrumento de caracterización de los beneficiarios definido por la IES, incluyendo los factores de deserción identificados (socioeconómico, académico, psicosocial, etc.), las acciones a desarrollar a partir de los hallazgos encontrados y las estrategias de valoración.
<<¿Cómo la IES aportará al cumplimiento de esta acción?>>: En el primer semestre del proyecto UTC, el TecMD inició el proceso de caracterización de los estudiantes en dicho proceso. Sin embargo, se tiene previsto terminar dicha caracterización en el mes de febrero de 2023 y así poder entregar estos resultados a ATENEA y a los colegios correspondientes. El TecMD, con el liderazgo de Bienestar Institucional, socializa a toda la comunidad educativa los resultados de la aplicación del instrumento de caracterización de los beneficiarios, incluyendo los factores de deserción en programas 100 % virtuales, y las acciones a implementar a partir de los hallazgos encontrados. La socialización con el grupo de estudiantes en el componente de competencias digitales se realizó durante el mes de octubre y tendrá continuidad durante el 2023, en primera instancia para lograr el 100% de los estudiantes caracterizados y continuando con las acciones para afrontar las alertas identificadas en los distintos componentes de la caracterización. A continuación, se comparte la estructura de la caracterización, sus objetivos, seguimiento y aportes para el fortalecimiento de los diferentes procesos del estudiante: La deserción escolar es una problemática de carácter social, que ha afectado a lo largo de nuestra historia a todas las esferas sociales, esta puede ser entendida como la interrupción o desvinculación de los estudiantes del sistema educativo; claro está, que este fenómeno se produce por una pluralidad de causas y que lleva a la población más vulnerable a estar expuesta a graves consecuencias de tipo social y económico (MEN, 2009, p.1). Por esta razón es que profesionales de diferentes áreas las ciencias humanas y sociales, han puesto en práctica una

estrategia que ha sido denominada Caracterización estudiantil, herramienta que hace parte de los procesos de Bienestar Institucional y sus acciones de acompañamiento y permanencia estudiantil. Esta técnica de recolección de datos les permite a las instituciones de educación superior, hacer una identificación detallada de las características, habilidades, conocimientos y necesidades de la comunidad educativa.

Es importante indicar que la CARACTERIZACIÓN no debe limitarse solo a hacer la lectura o descripción de las variables evaluadas, sino que su función básica, es la de convertirse en un instrumento que le permita a las instituciones educativas, hacer un diagnóstico y reconocimiento real de su comunidad, hecho que le permitirá crear espacios, estrategias o acciones que favorezcan a los estudiantes en sus procesos educativos y crecimiento personal, de tal manera que se pueda mitigar de alguna manera la deserción escolar.
OBJETIVO GENERAL: Caracterizar a la población estudiantil de la Fundación Politécnico Minuto de Dios - TecMD, con el fin de identificar las necesidades de la comunidad educativa y acompañar su permanencia y graduación oportuna.

Objetivos Específicos:

- Diseñar un instrumento para la recolección de datos cuantitativos – Encuesta, que permita identificar las variables asociadas o relacionadas con la deserción o abandono escolar, que pueda afectar a nuestra población estudiantil.
- Analizar la información recolectada, con el fin de diseñar estrategias de acompañamiento y seguimiento, para disminuir el riesgo de abandono escolar.
- Crear espacios educativos e institucionales que permitan mejorar el crecimiento humano e intelectual, de cada uno de los integrantes del cuerpo estudiantil del TecMD y que a su vez aporte a la movilidad social.

ACCIONES:

Para el segundo semestre del año 2022 la Fundación Politécnico Minuto de Dios – TecMD, se ha propuesto desarrollar una Encuesta de CARACTERIZACIÓN, esta será aplicada en toda su población estudiantil, con este ejercicio se pretende hacer un análisis detallado de aquellas variables que nos puedan generar lo que se denomina como “Alerta(s) Temprana(s)”; estas que son

básicamente una serie de indicadores o factores de riesgo, que exponen a la comunidad a un posible episodio de deserción escolar.

Este proceso se desarrollará en varias etapas, en esta primera etapa se priorizará todos los aspectos relacionados con temas socioeconómicos y competencias digitales; este último en particular teniendo en cuenta la modalidad de enseñanza de la Institución.
Es importante mencionar, que cuando hacemos referencia a las variables o aspectos socioeconómicos; nos referimos a temas relacionados con la capacidad económica del estudiante, ingresos del alumno o sus tutores, a la modalidad de financiación de semestres, a temas relacionados con el tipo de vinculación laboral (esto para aquellos que laboran), entre otros.
Y con relación a las competencias digitales de nuestros estudiantes, hablamos de aquellas habilidades, conocimientos, usos y manejo de herramientas, plataformas digitales, automatización de comunicaciones relacionadas con la ofimática, así como el tipo de conexión y equipos de cómputo disponibles para el desarrollo de actividades dentro de la modalidad de educación virtual.
Con relación al instrumento utilizado para este ejercicio, se hizo uso de formulario tipo Encuesta (virtual), instrumento de carácter cuantitativo donde se plasmaron 50 preguntas, para un total de 11 variables que nos permitirán evaluar los siguientes componentes:

- Información personal
- Información de vivienda
- Factores socioeconómicos (condición financiera, ingresos familiares, riesgos económicos, etc.)
- Estado de salud
- Grado de escolaridad
- Manejo de una segunda lengua
- Competencias digitales
- Manejo del tiempo libre
- Temas de interés
- Y para cerrar mercadeo

Esta encuesta se encuentra disponible en el aula virtual de la Institución y cuenta con un acceso directo desde el área de bienestar institucional. (Menú – Página Institucional).

Aplicación de un instrumento o cuestionario de seguimiento una vez se alcance el 50% del avance de cada semestre académico, de tal manera, que se a posible recoger impresiones tanto a nivel académico como de bienestar por parte de los beneficiarios para con el programa. Indagar por la comunicación (docente –

estudiante), comprensión de temáticas y dinámica de las metodologías del programa.
<<¿Cómo la IES aportará al cumplimiento de esta acción?>>: El TecMD cuenta con un momento de evaluación docente cada semestre dónde el estudiante tiene la oportunidad de expresar su evaluación de los aspectos académicos que incluye el perfil de docente, su didáctica, su pedagogía, su área de conocimiento, entre otros aspectos. Adicionalmente a este instrumento, desde Articulación en coordinación con Bienestar Institucional, el TecMD está en la capacidad de gestionar una herramienta digital que permita obtener la perspectiva de los estudiantes sobre los aspectos académicos y los servicios y programas de Bienestar.
Diseñar e implementar el plan de seguimiento y acompañamiento a los beneficiarios, involucrando a las IED y a las familias; que permita identificar avances y mitigar los riesgos asociados a los factores académicos, psicosociales, socioeconómicos e institucionales.
<<¿Cómo la IES aportará al cumplimiento de esta acción?>>: El TecMD ha definido un modelo de permanencia desde el plan de atención y retención estudiantil, a continuación, se comparten las líneas, componentes y acciones de dicho modelo: **Política de Bienestar Institucional**: *https://tecmd.edu.co/docinstitucional/politicas-bienestar/* En este documento, se plantea a nivel del área de Acompañamiento y Permanencia, la relevancia del TecMD para tener un modelo de graduación oportuna, el Plan de Retención y Graduación Oportuna, dinamiza las distintas estrategias para el seguimiento estudiantil, promulgando por las tasas más bajas posibles de deserción intersemestral y por cohorte. 1. **Modelo de Acompañamiento** El modelo de Acompañamiento desarrolla varias acciones a nivel académico, psicosocial, socioeconómico y de cultura de la Información, para optimizar la permanencia estudiantil a través de un programa preventivo para retener a los estudiantes desde su ingreso hasta la graduación.

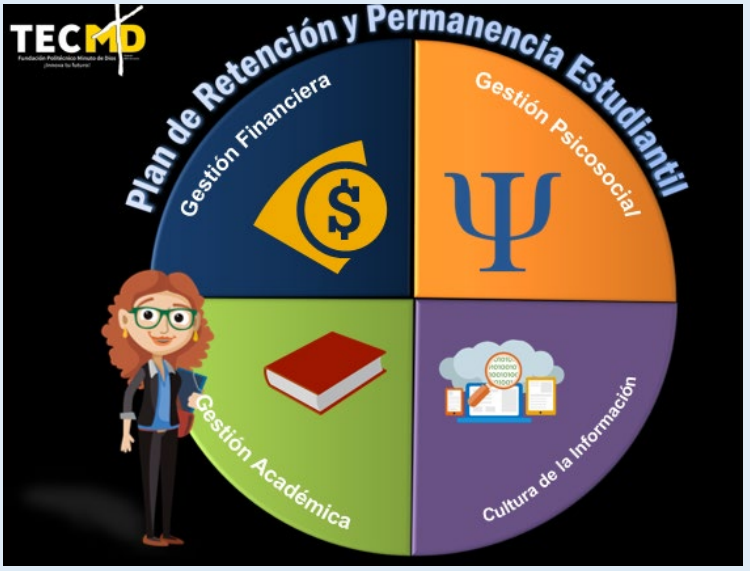


Imagen 1. Componentes del modelo de Permanencia TecMD.

2. Protocolo de seguimiento semanal

Se establece una estructura para el acompañamiento estudiantil, donde intervienen unidades como la Vicerrectoría Académica, Admisiones y Registro, Dirección Administrativa y Financiera y Bienestar Institucional, y es precisamente esta última quien establece unos roles liderando la gestión con profesionales de Bienestar, practicantes en Psicología y Trabajo Social y Gestores de Acompañamiento, permitiendo un acompañamiento semanal a todos los estudiantes de la Institución: *https://tecmd.edu.co/wp-content/uploads/2021/09/Protocolo-de-atencio%CC%81n-y-seguimiento-semanal-estudiantes.pdf*

El objetivo primordial de este protocolo es el contacto semana a semana con el 100% de la población estudiantil para hacer seguimiento a sus avances académicos y de adaptación a la vida universitaria, a través de distintos canales dispuestos para ello, dicho protocolo entiende una doble función de acompañamiento para los estudiantes del proyecto UTC, ya que se realiza desde las áreas de articulación con gestores de acompañamiento y desde Bienestar con profesionales del área y practicantes del plan padrino.

3. Ciclo de Formación Integral

Como complemento de los canales de seguimiento estudiantil, desde Bienestar Institucional del TecMD, se desarrolla de forma cotidiana, una estrategia para dar complemento a la academia desde la formación integral, la construcción de comunidad, el desarrollo humano y la calidad de vida, se realizan talleres con distintos temas como competencias digitales, salud mental, plataformas institucionales y otras.

Imagen 2. Divulgación talleres de formación integral.8

Así mismo, quedan publicados los distintos talleres: https://www.youtube.com/watch?v=SFRSMDYEzNg

4. **Plan Padrino**

Esta estrategia, se encuentra articulada con las anteriores, se basa en la formación y capacitación de profesionales a punto de graduarse de ciencias humanas, para el fortalecimiento del acompañamiento personalizado de todos los estudiantes de la institución, gracias a los practicantes o padrinos, la totalidad de los estudiantes son contactados, no solo se enfoca este seguimiento en los estudiantes con dificultades, aquí se acompaña también a los estudiantes que van nivelados, de esta forma se pone en práctica un programa de permanencia preventivo y no correctivo
https://www.youtube.com/watch?v=sTuP8umoysI&t=3s

Así mismo, las actividades, servicios y eventos del área de Bienestar Institucional, están orientadas al éxito académico, a la prevención de la deserción y a la

graduación oportuna, el portafolio y estrategias de cada una de estas áreas también están determinadas desde la política de Bienestar.

5. **Gestión conjunta con las IED**

Reporte semanal a las IED, para que conozcan todos los detalles del proceso académico y de acompañamiento del TecMD, así mismo, participación junto con los colegios en mesas de permanencia para prevenir de manera conjunta la deserción de los estudiantes.

Por último, visitas periódicas para dialogo con profesores, coordinadores y rectores para dar a conocer las estrategias de acompañamiento y las actividades, servicios y eventos de Bienestar para los estudiantes de las IED.

6. **Escuelas de Padres**

Se realizará por lo menos una escuela de Padres por semestre, esta será a mitad de periodo académico, lo anterior para dar a conocer a los todos los acudientes los resultados para ese momento del proceso formativo de los estudiantes, también para fortalecer las estrategias de acompañamiento que pueden darse desde el hogar y para la inclusión al portafolio de servicios de Bienestar de la familia de cada estudiante. Así mismo, buscará realizar una segunda escuela de padres enfocada en compartir herramientas para el acompañamiento de los hijos.

Reportar las actividades realizadas por la IES para acompañar y hacer seguimiento al proceso de recuperación de asignaturas reprobadas, informando oportunamente los resultados obtenidos por los beneficiarios y las situaciones particulares respecto al financiamiento establecido por ATENEA.

<<¿Cómo la IES aportará al cumplimiento de esta acción?>>:

El TecMD, según el plan de trabajo acordado con cada IED, desarrollará las actividades de acompañamiento y seguimiento al proceso de habilitación y repitencia de cursos informando oportunamente los resultados obtenidos por los beneficiarios y las situaciones particulares respecto al financiamiento establecido por ATENEA, según el cronograma aprobado por las partes involucradas.

Proponer y desarrollar esquemas de refuerzo para los estudiantes beneficiarios que así lo requieran, teniendo en cuenta los resultados académicos a lo largo de la formación.

<<¿Cómo la IES aportará al cumplimiento de esta acción?>>: El TecMD dará continuidad a las tutorías de refuerzo académico, propuestas en el aula de Bienestar, en el que podrán interactuar con los profesores en un espacio diferente al encuentro sincrónico, plantear las dificultades en la asignatura que estén cursando, preguntar y resolver las inquietudes que tengan, y/o proponer alternativas pedagógicas que faciliten su proceso de aprendizaje.
Implementar acciones de bienestar y apoyo psicosocial a través de intervenciones (grupales e individuales) y estrategias diferenciadas para la atención de personas en condición de discapacidad, que promuevan la permanencia de los estudiantes y que atiendan sus características particulares en el marco de la autonomía y de los programas de bienestar estudiantil de la IES.
<<¿Cómo la IES aportará al cumplimiento de esta acción?>>: El enfoque de las acciones de Bienestar Institucional para el apoyo psicosocial y el seguimiento estudiantil, se enfocará la atención a personas con discapacidad a través de todo su ciclo de formación, la primera acción será la identificación de las capacidades diversas que puedan tenerse desde el momento previo de la inscripción, es decir que en el momento de la inscripción a la institución, se realizará un formulario por parte mercadeo y comunicaciones, con identificación previa de algún tipo de discapacidad en los prospectos, se entrará desde Bienestar a gestionar un equipo interdisciplinario para analizar las capacidades institucionales de atención a cada caso, se conformará un comité liderado por el vicerrector académico para garantizar que aquellos estudiantes admitidos tengan todo el acompañamiento desde la academia, desde la gestión digital y desde las áreas de apoyo. En segunda instancia, a través de la encuesta de caracterización para aquellos estudiantes que ingresen al TecMD, se realizará un plan de trabajo individualizado para atender de la mejor manera a la población estudiantil, así mismo se realizará contacto con las orientadoras de las IED, para conocer si estos estudiantes tienen ya definido al interior de cada colegio un PIAR, y de esta forma trabajar en conjunto por la formación integral y el éxito académico de los estudiantes con discapacidad. Por último, se realizará un comité quincenal de seguimiento a esta población para analizar sus avances, aspectos a fortalecer y a todas las acciones requeridas para ajustar el proceso académico y de acompañamiento para cada caso. Todos los estudiantes con discapacidad al interior del TecMD, tendrán un acompañamiento que garantice sus derechos, fortalezca sus competencias y los incluya en un marco de equidad junto a la demás población universitaria.

<<Identifica las principales funciones y actividades del profesional gestor responsable, perfil, experiencia qué considera puede tener>>

Dentro del *Manual de Funciones* del TecMD, el rol del Gestor de Acompañamiento cumple las siguientes funciones:

1. Cumplir y hacer cumplir las normas legales, los Estatutos y los Reglamentos internos del TecMD.
2. Desarrollar las gestiones necesarias para asegurar el oportuno cumplimiento de los planes, programas y proyectos y adoptar sistemas o canales de información para la ejecución y seguimiento de los proyectos.
3. Dirigir, controlar y velar por el cumplimiento de los compromisos dentro de los convenios de la institución y los aliados.
4. Establecer criterios que permitan el mejoramiento continuo de los procesos y procedimientos para la ejecución de los convenios de Articulación.
5. Preparar y presentar los indicadores e informes sobre las actividades desarrolladas, con la oportunidad y periodicidad requeridas.
6. Seguimiento y acompañamiento presencial y virtual en los colegios de articulación asignados.
7. Apoyar los proyectos y acciones de Bienestar Institucional en los colegios asignados.
8. Ser el enlace y relacionamiento entre el colegio asignado y el TecMD.
9. Llevar el Control de Asistencia de encuentros sincrónicos y evidencias (registro fotográfico de las visitas, etc.)
10. Ser el enlace entre el docente tutor del TecMD, los estudiantes del colegio y los Administrativos del colegio.
11. Gestionar las soluciones correspondientes a los estudiantes del colegio asignado (soporte técnico en el lugar, orientar, sugerir, acompañar, resolver y proponer soluciones a situaciones que se presenten en la operación).
12. Atender las reuniones de seguimiento académico programadas por la Vicerrectoría Académica.
13. Orientar y direccionar a los estudiantes con las diferentes áreas del TecMD para atender y resolver la situación específica que requiere atención oportuna.
14. Gestionar la documentación requeridas del desarrollo de las actividades propias del acompañamiento formativo.
15. Las demás funciones que el Vicerrector Académico, el Consejo General Académico o las autoridades competentes le asignen.

La gestión territorial debe propender por involucrar, de manera permanente, actores que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los beneficiarios. Es por ello por lo que es necesario identificar alianzas con actores que contribuyan con el Programa y promover espacios de articulación con otras iniciativas territoriales lideradas por actores públicos y/o privados.

Señala las principales alianzas y/o actores que posiblemente se pueden involucrar en la estrategia, indique las iniciativas con las cuales ha adelantado previamente actividades y que posiblemente pueden beneficiar a la población objetivo de UTC.

El TecMD hace parte del Sistema Educativa Minuto de Dios compuesto por varias organizaciones como las siguientes:

- Corporación Minuto de Dios
- Cooperativa Minuto de Dios
- Agencia de Empleo Minuto de Dios
- Centro Progresa Minuto de Dios
- El Parque Científico de Innovación Social Minuto de Dios
- Agroparque Sabio Mutis
- Museo Arqueológico de Historia Natural Jaime Hincapié Santamaría

5.4 Balance y cierre

Incluye acciones de balance semestral y cierre del proceso de formación. A continuación, describa el aporte de la IES en las actividades descritas:

Realizar un balance de cada semestre por programa de formación e IED que incluya aspectos académicos, operativos, aciertos, oportunidades de mejora y recomendaciones.

<<¿Cómo la IES aportará al cumplimiento de esta acción?>>:

El TecMD, entregará un informe semestral del balance del periodo académico que termina, por programa de formación e IED, en el que se incluirán aspectos académicos, operativos, aciertos y oportunidades de mejora.

Entregar certificaciones semestrales a cada estudiante que contengan información sobre las asignaturas cursadas, estado de aprobación, número de créditos e intensidad horaria. La certificación debe incluir la nota final posterior a la recuperación, nivelación, habilitación, o su equivalente.
<<¿Cómo la IES aportará al cumplimiento de esta acción?>>: El TecMD, entregará a cada estudiante beneficiario activo en el programa una certificación semestral que contiene asignaturas cursadas, su estado de aprobación incluyendo la nota final posterior a la habilitación o repetición del curso que el estudiante haya reprobado durante el semestre.
Orientar la inscripción de los estudiantes al Examen Saber TYT cuando estén próximos a culminar su proceso de formación.
<<¿Cómo la IES aportará al cumplimiento de esta acción?>>: El TecMD con acompañamiento de la IED, brindará la orientación respectiva de inscripción de los estudiantes al examen saber TYT, cuando estén próximos a culminar su proceso de formación.
Elaborar un informe al final de cada semestre del proceso de formación que, dé cuenta de los aciertos, oportunidades de mejora y recomendaciones para la continuidad del Programa. Además de reportar los estados de los estudiantes con respecto a retiros, aplazamientos, matriculados y situaciones particulares que se hayan presentado.
<<¿Cómo la IES aportará al cumplimiento de esta acción?>>: El TecMD entregará un informe al final del proceso de formación que dé cuenta del balance del proyecto aciertos, oportunidades de mejora y recomendaciones para la continuidad del Programa.

6. Resumen Ejecutivo de la Propuesta:

<< Anexar un resumen ejecutivo de la propuesta con el fin de compartirlo con las IED interesadas. El resumen debe contener una breve descripción de la universidad,

el nombre de los programas a ofertar con su respectiva descripción incluyendo duración, número de créditos, modalidad y título a obtener. Así mismo, describir de manera concreta las acciones que realizaría la IES para la implementación del programa de formación. El documento no deberá tener una extensión mayor a cinco (5) páginas>>.

Ver Anexo 3 que contiene el resumen ejecutivo de la propuesta.

7. Propuesta Económica

<< Relacione en el Anexo 1, hoja 2 (Matriz presentación de propuesta académica) el valor semestral o por crédito de los programas de educación superior propuestos. Adjunte a la propuesta las resoluciones o actos administrativos relacionados con los derechos pecuniarios del 2023. En este apartado especifique el aporte porcentual que sobre la matrícula realizará la institución de educación superior y la modalidad en la que será gestionado>>.

Se adjunta **Anexo 4 Presentación de la oferta y propuesta económica**, donde se relacionan los valores semestrales de los programas de educación superior propuestos. Se adjunta **ANEXO 5 - Certificación Derechos Pecuniarios 2023**.

Porcentaje de aporte de la IES sobre el valor de la matrícula, y actividades de formación (no debe ser inferior al 30%)	**34%**
Modalidad del aporte (Señale con una X la modalidad seleccionada)	Descuento en el valor de la matrícula **X** Aportes mediante contrapartida en dinero ___
Descripción de las actividades financiadas mediante la contrapartida. Por favor desarrolle cada uno de los componentes	1. Desarrollo de actividades semestrales para fortalecimiento de competencias básicas, competencias socioemocionales y habilidades emprendedoras relacionadas con el programa de formación según Anexo técnico. 2. Desarrollo de una actividad por semestre de orientación socio ocupacional con estudiantes relacionada con los programas de formación según Anexo técnico.

listados en el numeral 2, de la hoja 2, del anexo 1	3. Desarrollo de una actividad al finalizar el proceso formativo de orientación socio ocupacional con las familias/acudientes de los beneficiarios para brindar información sobre el proceso de vinculación laboral para los graduados, campos de acción y continuidad de trayectorias educativas a nivel tecnológico o universitario. Esto según Anexo técnico. 4. Acompañamiento presencial para el desarrollo de programas virtuales. 5. Acompañamiento presencial para el proceso de Armonización curricular en cada IED 6. Actividades de Bienestar (Desarrollo de jornadas de bienestar propuestas en el anexo técnico para el inicio de cada semestre, 1 por IED por semestre) 7. Campañas Psicosociales de acompañamiento en temas de violencias, salud mental, prevención en consumo de sustancia psicoactivas (las profesionales de Bienestar visitarán cada colegio. 8. Talleres DIGI+ 9. Ciclo de talleres de formación integral en competencias digitales, sociales, académicas que se realizan online. Estos talleres tienen el propósito de fortalecer conocimientos en el "Internet de las cosas." 10. Inducción académica estudiantes UTC (ecosistema TecMD, procesos académicos, visualización de cursos y calificaciones, tutorías, etc.) 11. Jornada de recepción a estudiantes en nuevo periodo académico: Sede UNIMINUTO, auditorios, invitados, sonido, souvenirs, etc. 12. Acompañamiento estudiantil "plan padrino" desde Bienestar Institucional 13. Noche TecMD (condecoración a estudiantes por los mejores promedios por colegio)